

Taller de benvinguda als
serveis informàtics

CCLAIA

Continguts

- Què és el **CCLAIA**?
- Els teus **USUARIS**
- Entorn de treball
- Serveis a les **Aules**
- Serveis d'**Impressió**
- Wifi **EDUROAM**
- Serveis **Docents** **extracurriculars**
- Serveis **Préstec**

Què és el CCLAIA?

El **Centre de Càlcul i Laboratori d'Aplicacions Informàtiques a l'Arquitectura** és una unitat de suport de l'ETSAV que **dona servei a tot l'equipament TIC a l'estudiantat.**

Serveis que oferim:

- **Entorn de Treball:** PCs per aules, escriptoris remots i unitats de xarxa, llicències, ...
- **Impressió:** Impressió des de tamany A4 fins a A0.
- **Formació:** Cursos de programari

<https://etsav.upc.edu/ca/serveis/formacio-cclaia>

- **Préstec:** Tauletes gràfiques, ulleres de realitat virtual
- **Suport:** Resolució d'incidències, assessorament i consultes.

Els teus USUARIS

Com a estudiant de la **ETSAV – UPC**, comptes amb **3 USUARIS DIFERENTS**:

- **Usuari ETSAV:** Usuari amb el que podreu accedir als PCs de les aules informàtiques i al servei d'impressió.
- **Usuari Intranet UPC:** És l'usuari amb el que s'accedeix a Atenea, e-Secretaria i a Google Suite (correu, drive, ...), App Upc (carnet, foto carnet).

Usuari: nom.cognom@estudiantat.upc.edu
Contrasenya: [Triada per l'usuari.](#)

- **Usuari Office 365:** La UPC ofereix un compte d'office 365, amb el qual podreu descarregar office i tenir accés a OneDrive.

Usuari: nom.cognom@office365.estudiantat.upc.edu
Contrasenya: [Triada per l'usuari.](#)

Usuari ETSAV

Per accedir amb el vostre usuari **ETSAV** heu d'utilitzar les següents dades:

- **USUARI:** DNI sense lletra. (ex. 12345678)

En cas de no disposar de nacionalitat espanyola l'usuari és el número de document que s'hagi fet servir a la matrícula, sense lletres i incloent a l'inici els 0 necessaris fins tenir 8 xifres (p.ex. **0000567**)

- **CONTRASENYA:** dmmaa%NDD (EX. 010120%N23)
- **CANVI DE CONTRASENYA:** CTRL + ALT + SUPR

Entorn de Treball

ESCRITORIS REMOTS: Accés als pc's de les aules des de qualsevol lloc.

[Manual d'Escriptoris Remots a l'ETSAV](#)

- AULA I1: [Aula Informàtica 1](#)
- AULA I2: [Aula Informàtica 2](#)

Entorn de treball

PROGRAMARI:

- Els PC's tenen instal·lats diferents programes amb llicència educativa disponible pels estudiants

[Programari Aules dins de l'ETSAV](#)

UNITAT Z:

- Disposeu d'un espai de dades als servidors de l'etsav, accessibles des de tots els PC's i amb còpia de seguretat dels arxius. Els arxius que guardeu fora d'aquesta unitat es poden perdre i no seran accessibles des d'altres PC's.

Aules de treball

● Aula Xavier Valls:

- Compta amb: PC's d'alt rendiment; espai per treballar en grup;connexió a xarxa via cable; tauletes gràfiques; mac.

● 2 aules Informàtiques

- Compta amb: PC's amb tot el programari ETSAV.

● Aules taller

- Compta amb: Espais per treballar en grup; connexió a xarxa elèctrica; connexió a xarxa de dades via cable.

Servei d'impressió.

5

Plotters **din A1**

3

Plotters **din A0**

2

Escàners **din A3**

1

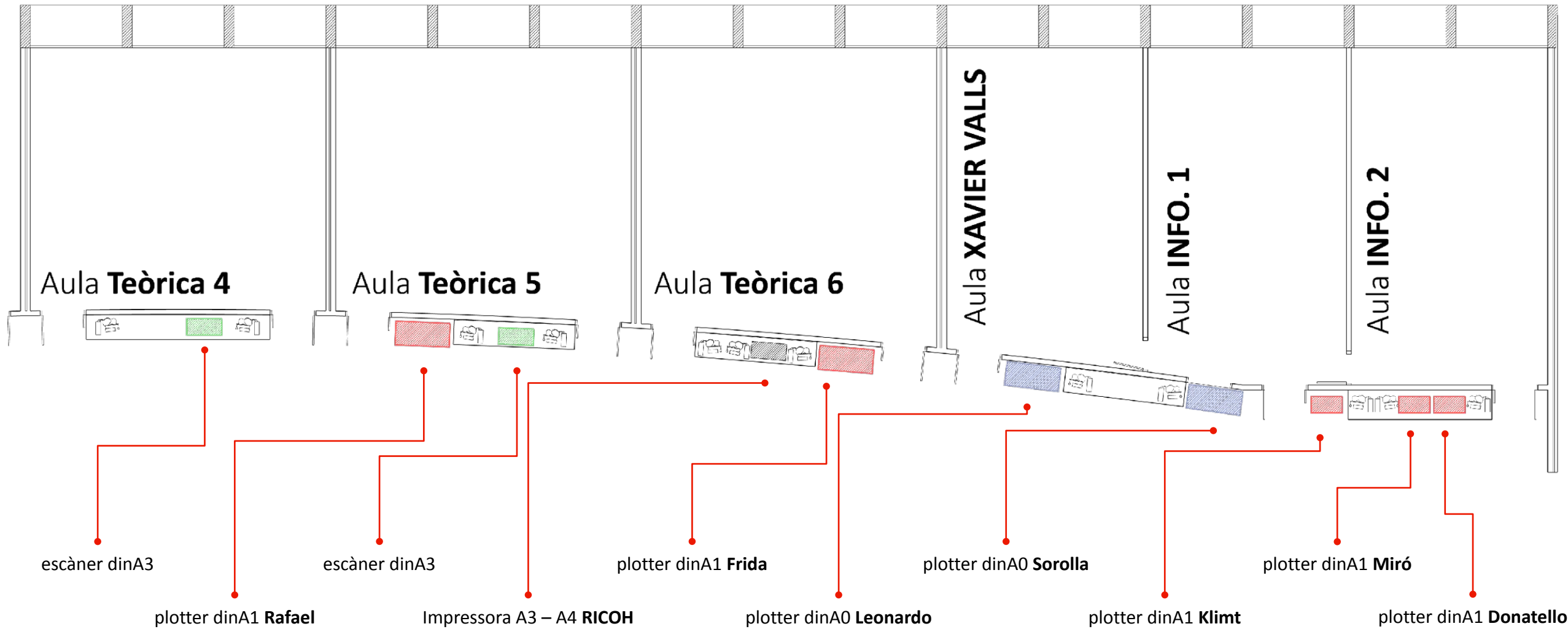
Escàner A0 (sota demanda)

1

Escàner de llibres

- TARIFA DE PREUS: [Enllaç de preus per impressió del passadís](#)
- ENLLAÇ INFORMATIU: [Introducció al servei d'impressió CCLAIA-ETSAV](#)

aules gestionades pel CCLAIA



Al hall del CCLAIA podreu trobar el plotter dinA0 **Picasso** i l'escàner SnapScanner especialitzat en llibres.

Càrrega Quota impressió

Indica el teu usuari (ETSAV) i l'import que vols afegir.

<https://intranet.etsav.upc.edu/carregaQuota/>

The screenshot shows a web browser window with the URL `intranet.etsav.upc.edu/tpv/`. The page title is "Càrrega Impressions" and it features the UPC logo. On the left, a blue sidebar contains the text: "Fer una càrrega", "Servei d'impressió", and "Preus". The main content area has a form with the following fields: "User Name" with a text input containing "Enter Username", and "Import" with a dropdown menu showing "5 euros". A blue "Carregar" button is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text "© ETSAV UPC - Universitat Politècnica de Catalunya / BarcelonaTech" and links for "Contacte", "Accessibilitat", and "Avis legal". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 9:26 on 21/07/2022.

Càrrega Quota impressió

Et dirigeix directament a la WEB de la caixa, paga amb la teva targeta de crèdit.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago`. The page header includes the 'Comercia Global Payments' logo and a language selector set to 'Castellano'. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción.

The main content area is divided into two sections:

- Datos de la operación:**

Importe:	5,00 €
Comercio:	E. T. S. ARQUITECTURA DEL VALLES (SPAIN)
Terminal:	357007459-1
Pedido:	1658368243
Fecha:	21/07/2022 09:24
- Pagar con Tarjeta:** This section shows payment options for Visa, Mastercard, JCB, and UnionPay. The 'Pagar con Tarjeta' dropdown is expanded, showing a form for card payment with fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (mm/aa), and 'CVV:'. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. Below this, the 'Pagar con Tarjeta UnionPay' option is also visible.

At the bottom of the page, there is a footer with the 'Powered by Redsys' logo and the text '(c) 2022 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.' The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '21/07/2022' and time '9:24'.

WIFI Eduroam

ORDINADOR

Connectar-se a la web: <https://cat.eduroam.org>

Baixar-se l'instal·lador.

Seleccionar UPC.

Baixar i executar l'instal·lador.

Acceptar les condicions d'ús i finalitzar la instal·lació.

Dirigir-se a xarxes de l'ordinador i connectar-se a l'Eduroam amb les credencials d'Atenea.

MÒBIL (IOS & ANDROID)

Descarregar l'aplicació "geteduroam".

Obrir-la i buscar "UPC" al cercador.

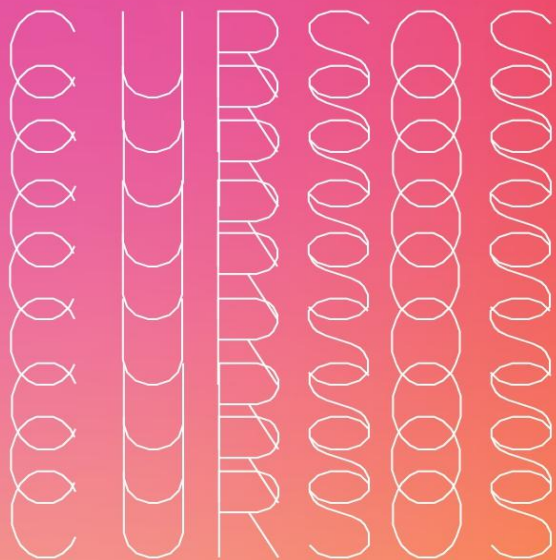
Iniciar sessió amb les credencials d'Atenea.

Anar a Configuració del mòbil, a l'apartat de Wifi, et pot demanar tornar a iniciar la sessió amb l'usuari d'Atenea.

Cursos de formació

- El CClaiia organitza **cursos de formació en l'àmbit de l'arquitectura**. Normalment es fan en dues tandes al final de quadrimestre (una al febrer i una altra al juliol)
- Es poden sol·licitar cursos a mida per a **grups mínims de 6 persones**.
- **Trobareu tota la informació**
<https://etsav.upc.edu/ca/serveis/formacio-cclaiia>

cclaia
EAV



CURSOS



A MIDA

Com funciona?

Si sou un grup de 6 persones o més, podeu demanar organitzar un curs al CClaiia sobre qualsevol dels programes informàtics que ofertem normalment!

des de: **180** €

Si ja tens grup o tens qualsevol dubte contacta'ns via:

mail: cclaia.formació.etsav@upc.edu

tel. +34 660 54 17 62

o a la web: <https://etsav.upc.edu/ca/serveis/formació-cclaia>



Servei Préstec

ULLERES DE REALITAT VIRTUAL

- A la biblioteca podreu demanar les ulleres de VR HTC VIVE. Les ulleres les podreu utilitzar amb els ordinadors situats a l'aula Xavier Valls.

TAULETES GRÀFIQUES

- Les tauletes a l'aula Xavier Valls estan disponibles per a tots els estudiants. Per tal d'utilitzar-les, veniu al CClàia on us deixarem els *pencils* per utilitzar-les.

PORTÀTILS I RATOLINS a la biblioteca

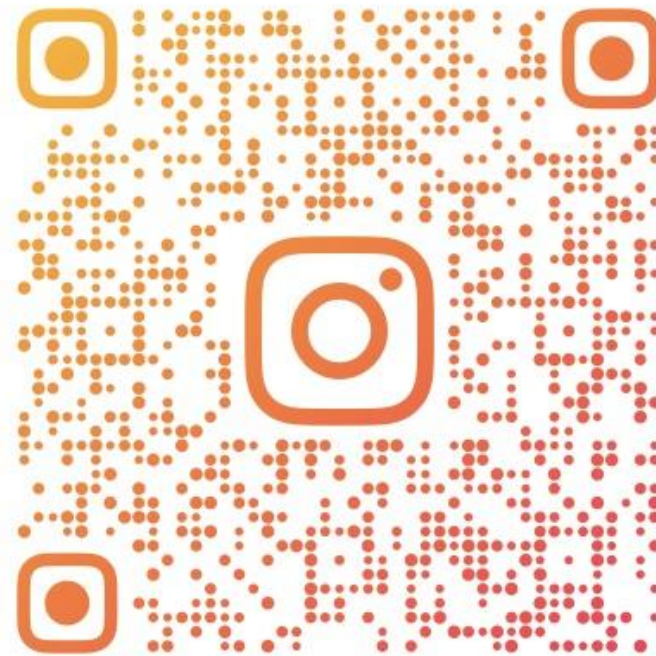
Contacta'ns

Formes de contactar:

- **DEMANA:** <https://demana.suport.upc.edu/>
- **CORREU ELECTRÒNIC:** cclaia.suport.etsav@upc.edu
- **TELÈFON:** +34 660 54 17 62

O vine a veure'ns!

Notícies,
concursos i
informació



@CCLAIA.ETSAV.UPC

Segueix-nos al instagram per rebre més informació,
conèixer notícies i participar en concursos!