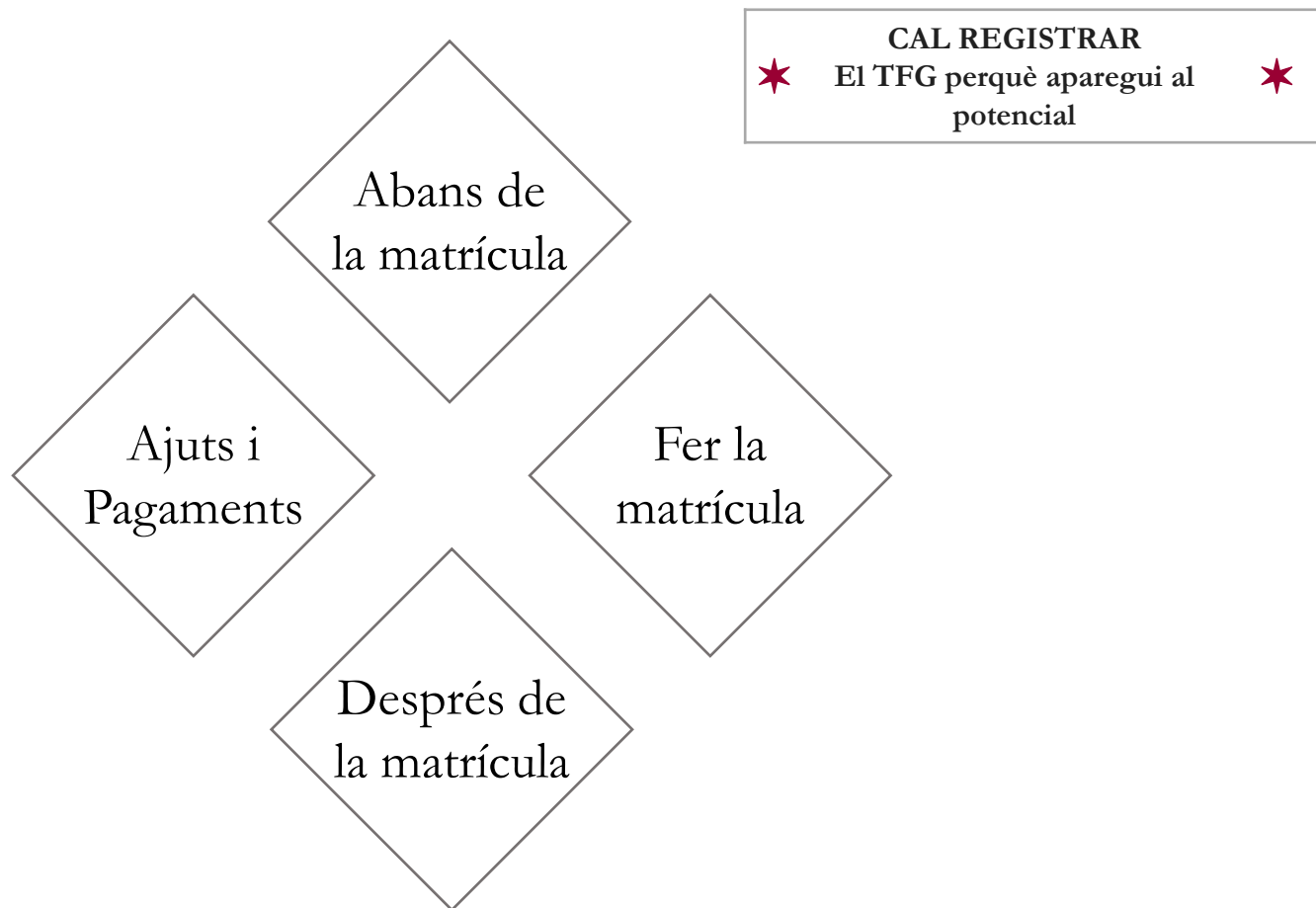




# Preguntes Freqüents

Guia de consulta ràpida per solucionar els dubtes principals o problemes que et puguin sorgir en relació a la matrícula i en el procés de l'automatrícula.





# Abans de la Matrícula

1	On puc consultar els dubtes sobre la matrícula?
2	On puc consultar les assignatures obligatòries i optatives? I els horaris i dates d'exàmens?
3	Com puc saber quines assignatures puc cursar?
4	Puc matricular assignatures de quadrimestres diferents?
5	Puc fer dos assignatures de projectes a la vegada?
6	Quants crèdits mínims / màxims puc matricular en un quadrimestre?
7	Estic obligat/da a matricular assignatures suspeses?
8	Tinc alguna assignatura pendent de convalidació. L'he de matricular?
9	On puc consultar l'hora de la matrícula? I el dia??
10	Què he de fer si no m'apareix l'hora de matrícula?
11	Com es compensa una assignatura? Es fa automàticament
12	No puc continuar els estudis per algun motiu excepcional. Què puc fer?
13	Sense la Fase Inicial superada, puc matricular cursos superiors?
★ 14	Què he de fer si no m'apareix alguna assignatura al meu potencial de matrícula?





# 1

## On puc consultar els dubtes sobre la matrícula?

1- Per a dubtes sobre les dates de matrícula podeu consultar la pàgina específica de la ETSAV. [Actualització per a cada quadrimestre]



2- Per a qualsevol altre dubte, consulteu amb Secretaria Acadèmica de l'ETSAV



Servei Demana de la ETSAV



Correu: [gestio.academica.etsav@upc.edu](mailto:gestio.academica.etsav@upc.edu) - 934017850 - 934017852

# 2

## On puc consultar les assignatures obligatòries i optatives? I els horaris i dates d'exàmens?

Pots trobar tota la informació sobre les assignatures, horaris i dates d'exàmens a la Guia Docent del pla corresponent que trobaràs al web de l'ETSAV



Guia docent Actualitzada a cada Curs



Matèries Optatives Tardor



Matèries Optatives Primavera





# 3

## Com puc saber quines assignatures puc cursar?

Has de saber el teu potencial de matrícula.

El trobaràs a la teva eSecretaria >Matrícula >Potencial de Matrícula



Aquets potencial segueix l'ordre del pla d'estudis i es veu limitat per la normativa acadèmica de l'ETSAV.



Pla d'Estudis de Grau

Matrícula al Programa Marc Acord JE-10/2018



Per norma general, l'estudiant ha de matricular totes les assignatures que no hagi superat a excepció de les que hagi suspès amb al menys un quatre.

Veure Pregunta 7





4

## Puc matricular assignatures de quadrimestres diferents?

Sí, es poden agafar assignatures de quadrimestres superiors sempre i quan estiguis matriculat de totes les assignatures prèvies al quadrimestre que vols cursar, llevat de les assignatures suspeses amb un 4 com a mínim que no caldrà matricular-les i podràs cursar-les un altre quadrimestre.

Punt 2 de la Matrícula al Programa Marc Acord JE-10/2018



5

## Puc fer dos assignatures de projectes a la vegada?

Sí, és possible segons l'esmentat a la pregunta anterior. Tot i que no és recomanable degut a la càrrega de treball i que normalment es solapen els horaris.

D'altra banda, la normativa del Treball Final de Grau 2014, impedeix simultaniejar-lo amb dos projectes alhora, estipulant un màxim de 30 ECTS en el quadrimestre de la seva matriculació.

Matrícula a la Normativa del Treball de Fi de Grau Acord Acord CA - 13/2016





# 6 Quants crèdits mínims i màxims puc matricular en un quadrimestre?

1- Per a la Fase Inicial;

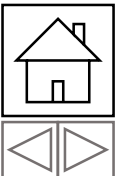
- Si et matricules per primera vegada, i a temps complert has de matricular de totes les assignatures del teu primer quadrimestre.
- Si et matricules a temps parcial (prèvia notificació per instància a eSecretaria, i aportació de documentació si cal) pots matricular un màxim de 18 crèdits. Tingues en compte la normativa de permanència per aprovar la fase inicial.

2- Per a la resta de blocs, no hi ha mínim.

Pel que fa als màxims, **cap estudiant** pot matricular més de 36 crèdits per quadrimestre.

Punt 2,3 de la Matrícula al Programa Marc Acord JE-10/2018

Punt 2.5. de la Normativa NAEGM UPC





7

Estic obligat/da a matricular assignatures suspeses?

Les assignatures suspeses amb un 4 com a mínim no caldrà matricular-les i podràs cursar-les un altre quadrimestre.

8

Tinc alguna assignatura pendent de convalidació. L'he de matricular?

No, cal que esperis al resultat de la convalidació de trasllat d'expedient, convalidacions parcials o mobilitat.





## 9 On puc consultar l'hora de la matrícula? I el dia?

L'hora de matrícula la trobaràs entre 3 i 10 dies abans del dia de matrícula a la teva eSecretaria >Matrícula >Condicions de Matrícula



El dia de matrícula s'aprova anualment amb el **calendari acadèmic**, el pots trobar a la web de la ETSAV.



## 10 Què he de fer si no m'apareix l'hora de matrícula?

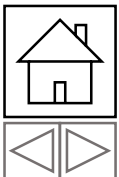
Si falten 3 dies per a la data de la matrícula i encara no t'apareix hora a la teva eSecretaria >Matrícula >Condicions de Matrícula, consulta directament amb Secretaria Acadèmica de l'ETSAV.



Servei demana de la ETSAV



Correu: [gestio.academica.etsav@upc.edu](mailto:gestio.academica.etsav@upc.edu) - 934017850 - 934017852







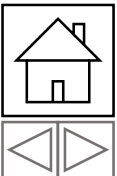
# 11 Com es compensa una assignatura? Es fa automàticament?

Per a compensacions automàtiques s'han d'haver cursat totes les assignatures del bloc on es trobi l'assignatura i a més complir tres requisits:

- 1- En el cas de tenir assignatures suspeses només pot ser una i amb una nota mínima de 4.
- 2- Tenir una mitjana ponderada del bloc curricular corresponent superior a 6, incloent l'assignatura suspesa.
- 3- No haver compensat al llarg de la carrera cap altra assignatura de la mateixa branca [Construcció, Condicionament i Serveis, Estructures, Projectes, Urbanisme, Composició, i Representació Gràfica]

Casos específics segons la comissió d'avaluació curricular

En cas que la comissió corresponent al bloc no compensi una assignatura i com a resultat obtinguis un Suspès de bloc, hauràs de tornar a matricular i cursar l'assignatura.





# 12 No puc continuar els estudis per algun motiu excepcional. Què puc fer?

Un cop aprovada la Fase Inicial, el fet de no matricular-te és potestatiu. Es pot interrompre la continuïtat dels estudis de forma temporal.

Tot i així, en el moment que vulguis reprendre els estudis, caldrà que sol·licitis la teva incorporació al sistema informàtic, al rànquing de matrícula, per poder-te matricular.



Servei demana de la ETSAV



Correu: [gestio.academica.etsav@upc.edu](mailto:gestio.academica.etsav@upc.edu)



13

## Sense la Fase Inicial superada, puc matricular cursos superiors?

Només quan et quedin 18 crèdits ECTS com a màxim de la Fase Inicial, et podràs matricular aquestes assignatures pendents més les de de quadrimestres superiors.

Això es podrà fer només una sola vegada i amb un límit de 30 crèdits per a dedicació a temps complet i de 18 amb dedicació a temps parcial.

Punt 2.2 de la Matricula al Programa Marc Acord JE-10/2018





# 14 Què he de fer si no m'apareix alguna assignatura al potencial de matrícula?

Comprova primer que has matriculat totes les assignatures de quadrimestres anteriors a l'assignatura que vols cursar o be les tens suspeses amb un 4 mínim.

Veure Pregunta 4 i 5  
*Abans de la Matrícula*



## ★ Tenir en Compte ★

A partir de Primavera de 2019

És necessari registrar el PFG/TFM/PFM prèviament a eSecretaria >Registre

En cas que compleixis requisits, la Secretaria Acadèmica et validarà per tal que et surti al potencial el dia de matrícula.





# Fer la matrícula

1	Tinc problemes per fer l'automatrícula
2	A quina hora podré fer la meva matrícula, com s'assigna el rànquing?
3	Tinc una hora assignada però no puc fer la matrícula fins una més tard?
4	Què passa si no recordo el meu usuari?
5	Què passa si les meves dades són incorrectes?
6	Estic obligat/da a agafar totes les assignatures del quadrimestre?
7	Em trobo de viatge i no tinc internet. Es pot fer la matrícula per telèfon?
8	Puc fer la matrícula un altre dia?
9	Què puc fer si no m'apareixen les assignatures que vull cursar?
★ 10	A l'hora de fer l'automatrícula no m'apareix el PFG/TFM/PFM?





# 1 Tinc problemes per fer l'automatrícula

1- Tingues en compte els requeriments informàtics recomanats;

- Navegadors compatibles



Mozilla Firefox



Internet Explorer

- JavaScript activat en el navegador web

- Acrobat Reader



2- Si els problemes persisteixen, posat en contacte amb la Secretaria Acadèmica;



Servei demana de la ETSAV

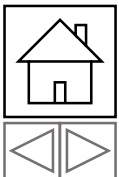


Correu: [gestio.academica.etsav@upc.edu](mailto:gestio.academica.etsav@upc.edu) - 93 401 78 50 – 93 401 78 52

★ Tenir en Compte ★

La finestra d'atenció al públic no obrirà el dia de matrícula.

El servei d'atenció telefónica és ampliat durant jornada de matrícula de 9h a 16h.



## 2 Quan podré fer la meva matrícula? Com s'assigna el rànquing?

L'hora exacta de matrícula, s'assigna en funció d'un rànquing objectiu. A partir d'aquell moment, s'obre l'accés a l'aplicatiu online on es podrà formalitzar, i es mantindrà obert fins les 23:59h

Els torns de matrícula, es poden assignar repartits durant tota la jornada.

És important consultar i conèixer prèviament el dia i l'hora de la matrícula.

Veure Pregunta 9  
*Abans de la Matrícula*




L'ordre d'aquets rànquing es calcula en funció de la fórmula;

$$\mathbf{CA \times PRA / (D + 1)}$$

Sent CA el número de crèdits aprovats el darrer qm cursat, PRA el paràmetre de rendiment acadèmic del darrer qm cursat (nombre de crèdits aprovats / nombre de crèdits matriculats) i D la diferència entre el qm més alt en que té assignatures matriculades i el més baix amb alguna assignatura no aprovada (si no hi ha assignatures no aprovades,  $D = 0$ ).





# 3 Tinc una hora assignada però no puc fer la matrícula fins més tard

La teva automatrícula s'activa a la eSecretaria a partir de l'hora assignada, però es manté oberta fins les 23:59 del dia de matrícula.

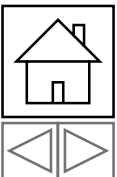
## ★ Tenir en Compte ★

En assignar hora, s'assigna l'ordre en què es podran matricular les assignatures, i aquestes tenen nombre màxim de places.

És recomanable fer la matrícula en aquesta hora per l'ocupació de grups de tallers i assignatures optatives, però hi ha cursos on no afecta.







## 4 Què passa si no recordo el meu usuari

Cal que segueixis els passos indicats a l'apartat de contrasenya.

 Identitat Digital

## 5 Què passa si les meves dades són incorrectes

Cal que les canviïs al teu apartat d'eSecretaria >dades personals

 eSecretaria

## 6 Estic obligat/da a agafar totes les assignatures del quadrimestre?

No hi ha cap obligació en quant a assignatures, però existeix un mínim de crèdits.

Veure Pregunta 6  
*Abans de la Matrícula* 



## 7 Em trobo de viatge i no tinc internet. Es pot fer la matrícula per telèfon?

No, només es pot fer la matrícula per internet.

Si estàs de viatge, o per qualsevol motiu, et trobes sense accés a internet, hauràs de demanar a algú que accedeixi al portal per tu. Qualsevol error serà responsabilitat de l'estudiant.

En cas de no disposar de dispositius informàtics, la universitat posa a lliure disposició, ordinadors als quals s'accedeix amb usuari i contrasenya d'estudiant.

## 8 Puc fer la Matrícula un altre dia?

No. Tot i que, la Comissió de resolució d'instàncies de matrícula pot autoritzar que Secretaria Acadèmica et matriculi fora de plaç en els casos degudament justificats i documentats i prèvia sol·licitud per instància des de la teva eSecretaria.





## 9 Què puc fer si no m'apareixen les assignatures que vull cursar?

Comprova primer que has matriculat totes les assignatures de quadrimestres anteriors a l'assignatura que vols cursar o be les tens suspeses amb un 4 mínim.

Veure Pregunta 4 i 5  
*Abans de la Matrícula*



En el cas que segueixi sense aparèixer, caldrà realitzar una instància a eSecretaria.



## 10 A l'hora de fer l'automatrícula no m'apareix el PFG/TFM/PFM

Comprova primer les incompatibilitats entre assignatures.

Matrícula a la Normativa del Treball de Fi de Grau Acord Acord CA - 13/2016



La normativa obliga a Registrar prèviament l'assignatura a eSecretaria. Si no ho has fet a temps, o si ho has fet i encara no apareix, caldrà realitzar una instància a eSecretaria



Veure Pregunta 14  
*Abans de la Matrícula*





# Ajuts i Pagaments

1	Quins tipus de pagaments hi ha?
2	Com s'efectua el pagaments?
3	Quines beques o ajuts hi ha? A qui m'he d'adreçar?
4	Quins descomptes hi ha? Com els aconseguixo?
5	Si no he pogut aplicar el descompte en el moment de fer la matrícula, puc aplicar-lo a posteriori?
6	Si m'he equivocat al escollir la tipologia de pagament, ho puc canviar?
7	Què passa si hi ha un deute pendent amb la Universitat?





# 1 Quins tipus de pagaments hi ha?

## 1- Pagament Entitat Financera és pagament en efectiu/targeta bancària;

El full de la matrícula té un codi de barres que permet realitzar el pagament al BancSantander o LaCaixa  
La pàgina d'eSecretaria també permet realitzar el pagament com una compra online

## 2- Pagament amb domiciliació bancària; \*

Cal triar entre forma de pagament únic o fraccionat

## 3- Prèstec AGAUR | Matrícula Condicional de Becari;

Acreditacions econòmiques MATRC i EQUITAT

Veure Condicions



Formes de Pagament UPC

## \* Tenir en Compte \*



eSecretaria

Per a la domiciliació, caldrà l'autorització del titular en una *Ordre de domiciliació SEPA*

- Cal introduir les dades bancàries a eSecretaria >Comptes Bancaris >Afegeix
- Extreure el pdf que produeix, (un específic per a cada compte)
- Signar-lo, [Signat per l'estudiant, o signat per l'estudiant i el **titular del compte** bancari]
- Portar-lo a Secretaria Acadèmica, al menys **una setmana abans del dia de matrícula.**

Aquest procediment també s'ha de seguir complet per a **canviar** el compte de domiciliació.





## 2 Com s'efectua el pagaments?

El pagament de la matrícula pot ser en import únic o fraccionat. Aquest últim només a en modalitat de domiciliació bancària SEPA.

Per a abonar el pagament únic, es disposa d'un termini de **cinc** dies.

En el pagament domiciliat, apareixerà al full de matrícula la data de venciment.

En el pagament domiciliat i fraccionat, es realitza un pagament del 60% de l'import el mateix mes de la matrícula, i després de tres mesos, el 40% restant.

[Veure Condicions](#)



Formes de Pagament UPC





# 3

## Quines beques o ajuts hi ha? A qui m'he d'adreçar?

Al portal de **beques** del Servei de Gestió Acadèmica, s'enumeren totes les Beques, Ajuts i Préstecs.

Es tracten de finançaments totals, o parcials de l'import dels crèdits matriculats, però també hi ha procediments aliens a la matrícula universitària.

 Beques - SGA

Tots ells, es basen en una convocatòria pública i estipulen una sèrie de requisits. Així que cal consultar l'entitat que ho convoca, i dirigir-se a ella.

Per altra banda, també es poden consultar les existents reduccions de preu de matrícula, com apareixen a la normativa aplicable.

Veure Pregunta 4





# 4

## Quins descomptes hi ha? Com els aconseguixo?

Existeixen les reduccions de preu de matrícula, per diversos motius acreditats, d'acord amb la normativa aplicable.



Reduccions de Matrícula

Ser Membre de Família Nombrosa

Haver obtingut Matrícula d'Honor a Batxillerat

Haver obtingut a la UPC Matrícula d'Honor el curs anterior

Haver obtingut un dels premis de les Olimpíades del Coneixement

Tenir una Minusvalidesa igual o superior al 33%

Ser víctima , cònjuge, fill o filla de víctima d'actes terroristes

Ser víctima de la violència de gènere, fill o filla dependent

Cal consultar les condicions requerides i l'acreditació necessària i presentar-la a Secretaria Acadèmica.







5

## Si no he pogut aplicar el descompte en el moment de fer la matrícula, puc aplicar-lo a posteriori?

Existeixen les reduccions de preu de matrícula, per diversos motius acreditats, d'acord amb la normativa aplicable.



Reduccions de Matrícula

Cal consultar les condicions requerides i l'acreditació necessària i presentar-la a Secretaria Acadèmica. El descompte ha d'estar vigent a la data de realització de matrícula i haver estat portat a Secretaria Acadèmica.

En cas que no s'hagi aplicat el descompte. Escull pagament “Entitat financera” no paguis i vine al dia següent de la matrícula presentant la documentació a aplicar juntament amb una fotocòpia.





## 6 Si m'he equivocat al escollir la tipologia de pagament, ho puc canviar?

El pagament de la matrícula a través d'entitat bancària col·laboradora, (oficina, caixer o banca electrònica) ofereix **cinc** dies per a efectuar-lo. Si dins d'aquets termini volguessis canviar la modalitat de pagament, hauries de dirigir-te personalment a Secretaria.

Consulta les altres formes de pagament, i els impresos que poden requerir.

Veure Pregunta 1



Posa't en contacte amb secretaria.



Servei demana de la ETSAV



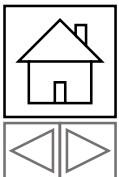
Correu: [gestio.academica.etsav@upc.edu](mailto:gestio.academica.etsav@upc.edu)

Cal vigilar els terminis i els procediments de les altres modalitats. Així com la devolució de rebuts, per vigilar possibles recàrrecs.



A tenir en compte: Recàrrecs Aplicables

Veure Pregunta 7





# 7

## Què passa si hi ha un deute pendent amb la Universitat?

En iniciar un procediment d'impagament, i en mantenir aquesta posició deutora en el temps durant 180 dies, es quedarà exclòs dels serveis administratius.

L'estudiant haurà de regularitzar la seva situació abans de la matrícula per a poder realitzar-la.



A tenir en compte: Recàrrecs Aplicables

### ★ Tenir en Compte ★

El fet de no pagar la matrícula no implica l'anul·lació de la mateixa. L'anul·lació de la matrícula tampoc implica ni la devolució de preus públics, ni l'exempció de pagament.

És condició prèvia a la sol·licitud d'anul·lació o renúncia de la matrícula haver-ne efectuat el pagament. I en cas de condicional becari, el pagament dels crèdits no abonats.

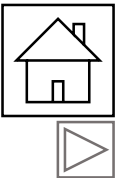
Hauràs d'abonar com a mínim, els conceptes obligatoris de la matrícula (gestió d'expedient, suport a l'aprenentatge (si s'escau), assegurança escolar, i serveis addicionals sol·licitats).





# Després de la Matrícula

1	Si vull canviar la matrícula ho puc fer? Quin és el termini?
2	Si vull desmatricular-me d'una assignatura ho puc fer? Se'm tornarà l'import?
3	Puc renunciar a la matrícula?
4	Si se m'ha oblidat/no he pogut fer la matrícula, què puc fer?
5	Fins a quin dia es poden fer instàncies?





# 1 Si vull canviar la matrícula ho puc fer? Quin és el termini?

Per a realitzar un canvi a la matrícula, hauràs d'escriure una instància a través de la teva eSecretaria >Instàncies >Sol·licitud >Altres



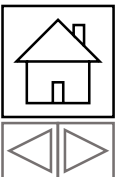
eSecretaria

La comissió acadèmica les estudiarà i emetrà una resolució favorable o desfavorable. La instància ha d'estar ben justificada i exposar motius de pes.

Es disposen de **cinc** dies hàbils per a realitzar-la.

En la resolució s'expedirà una nova liquidació econòmica, per això és important esperar a realitzar el pagament final per no complicar el tràmit (Quan això sigui possible segons la forma de pagament escollida).





## 2 Vull desmatricular-me d'una assignatura Ho puc fer? Se'm tornarà l'import?

Et pots desmatricular una assignatura seguint el mateix procediment per a modificació de la matrícula.

Veure Pregunta 1



Hauràs d'escriure una instància a través a eSecretaria >Instàncies >Sol·licitud >Altres

 eSecretaria

En la resolució s'expedirà una nova liquidació econòmica.

Un cop superats el termini per a la modificació de matrícula, es pot demanar la baixa de l'assignatura. Aquest procediment també té una data límit definida al calendari acadèmic.

Guia Docent - Calendari Acadèmic



La baixa en una assignatura, implica el pagament d'una taxa per modificació de matrícula de 27,27€, però no implica retorn dels diners, tan sols dóna dret a no ser avaluat.

Punt 2.7 de la Normativa NAGRAMA UPC





### 3 Puc renunciar a la matrícula?

Com a norma general, no es pot renunciar a la matrícula, si bé en casos justificats degudament i per una sola vegada, els estudiants poden sol·licitar-la dins el termini que s'estableixi per calendari acadèmic.

Guia Docent - Calendari Acadèmic



Els estudiants de primer curs que renunciïn, perden la plaça.

Si els estudiants sol·liciten la renúncia per alguna circumstància de caràcter excepcional (malaltia o accident greu) poden conservar la plaça, si ho demanen explícitament a la sol·licitud.

Punt 2.6 de la Normativa NAGRAMA UPC





4

## Si se m'ha oblidat/no he pogut fer la matrícula, què puc fer?

La Comissió de resolució d'instàncies de matrícula pot autoritzar que Secretaria Acadèmica et matriculi fora de plaç en els casos degudament justificats i documentats i prèvia sol·licitud per instància des de la teva eSecretaria>Instàncies >Sol·licitud >Altres

Es disposen de **cinc** dies hàbils per a realitzar-la.



eSecretaria

Veure Pregunta 1







## 5 Fins a quin dia es poden fer instàncies?

Instàncies referents al canvi de la matrícula es poden fer en un termini de **cinc** dies hàbils des de la data de la matrícula. Data que apareix al calendari acadèmic.

Guia Docent - Calendari Acadèmic

