



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura
del Vallès



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat

Responsable/s del procés	Responsable/s de l'aprovació	
Director ETSAV	Junta d'Escola ETSAV	

Traçabilitat de les versions del document		
Versió	Data	Descripció
1	03/06/2009	Revisió de tot el procés. 290.1.2.2.1. Procés d'acollida, tutoria i orientació als estudiants -290.1.2.2.2. Procés de seguiment dels ensenyaments
2	18/02/2021	Revisat CAI

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat	

1. FINALITAT

L'objectiu d'aquest procés és establir la forma en què l'ETSAV defineix, actualitza i millora la gestió d'acollida, d'integració i d'orientació del seu estudiantat, de tal manera que li permet fer-ne el seguiment del procés d'aprenentatge i assegurar-ne la finalització dels estudis en el temps previst.

2. ABAST

Aquest procediment s'aplica a l'estudiantat matriculat a les titulacions oficials de Grau i Màster de l'ETSAV.

3. RESPONSABILITATS

Equip de direcció (ED): Defineix la política d'acció tutorial; l'òrgan i/o persones involucrades en l'acollida, la integració i l'orientació de l'estudiantat.

Junta d'Escola (JE): Aprova, si escau, el pla d'acció tutorial.

Comissió d'Avaluació Interna (CAI): Avalua i analitza les dades i fa propostes de millora.

Unitat/s especialitzada/des de la Unitat Transversal de Gestió: Dona suport al procés.

4. NORMATIVES / REFERÈNCIES

Marc extern:

- Pla d'acció tutorial de la UPC.
- Pla d'igualtat.
- Pla d'inclusió.
- Altres programes específics.

Marc intern:

- Memòria verificada de les titulacions.
- Programa Marc per als estudis de Grau i Màster.

5. EVIDÈNCIES

- Pla d'orientació de l'ETSAV

6. INDICADORS

- Nombre d'estudiants en la tutoria acadèmica (CAC).
- Rendiment dels estudiants tutoritzats.
- Satisfacció dels tutors.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat	

7. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'organització del pla d'estudis i les característiques específiques de l'ETSAV (nombre d'estudiants, professorat, grandària de l'edifici...), afavoreixen un seguiment personalitzat del procés d'aprenentatge del seu estudiantat i constitueixen la principal garantia pel que fa la seva orientació i l'acompanyament al llarg dels estudis.

L'estructura quadrimestral dels estudis integrada en una estructura organitzativa també quadrimestral, l'alt grau d'experimentalitat dels estudis de Grau i Màster amb un alt percentatge de pràctiques de laboratori/taller en grups reduït són aspectes que faciliten en si mateixos la relació personal i el seguiment individualitzat de l'estudiant.

Com a complement de les accions formatives, l'Equip de Direcció defineix les polítiques generals que inclouen les accions d'acollida, integració i orientació dels estudiants.

La Junta d'Escola debat i, si escau, aprova les línies estratègiques i les accions d'acollida, integració i orientació dels estudiants.

7.1. Plans i programes d'acollida, integració i orientació.

7.1.1. Accions d'acollida

Estudiants de nou ingrés de Grau i Màster

Són aquells que accedeixen per primera vegada a la titulació.

- Acte de benvinguda, per part de l'Equip de Direcció, representants dels estudiants i personal de la UTG, que es realitza al llarg de la primera setmana del curs.

Estudiants que realitzen estades temporals a l'ETSAV en el marc de convenis de mobilitat.

El suport a aquests estudiants es concreta en les accions següents:

- Recepció i acollida individualitzada per part del/de la coordinador/a i del personal responsable de l'Oficina de Mobilitat de l'ETSAV.
- Orientació sobre els estudis i les assignatures a cursar per tal de garantir el màxim d'aprofitament acadèmic a llarg de la seva estada a l'ETSAV.
- Acte oficial de benvinguda per part de l'Equip de Direcció, la Delegació d'Estudiants i els responsables dels serveis implicats en el procés.
- Informació sobre cursos d'idiomes (català i castellà) per tal de facilitar el seu aprenentatge.

7.1.2. Accions de tutoria i orientació.

Estudiants regulars de l'ETSAV al llarg de la seva activitat acadèmica ordinària.

La pròpia organització dels estudis, la metodologia docent i l'avaluació continuada utilitzada faciliten un seguiment personalitzat del procés d'aprenentatge dels estudiants que els facilita l'èxit en els seus estudis.

Les comissions d'avaluació curricular (CAC) revisen, amb periodicitat quadrimestral, l'evolució dels estudiants en les diferents assignatures que integren un bloc curricular. En cas de que es detectin estudiants amb un ritme d'estudis irregular es proposen mesures correctores, que poden contemplar l'assignació de tutor acadèmic.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat	

Estudiants que realitzen pràctiques acadèmiques externes.

Per a tots aquells estudiants que realitzen pràctiques acadèmiques externes en el marc de convenis de cooperació educativa Universitat-Empresa, l'ETSAV nomena un professor tutor de l'activitat que orienta als estudiants i els facilita la relació amb l'entorn professional.

Estudiants que realitzen intercanvi acadèmic en altres universitats.

Per a tots aquells estudiants de l'ETSAV interessats en realitzar períodes acadèmics d'intercanvi en altres universitats, l'Equip de Direcció, el coordinador de Mobilitat i els serveis de suport i gestió implicats, els orienten sobre les tipologies de les universitats de destí, el pla de matrícula a realitzar i altres aspectes logístics relacionats amb l'estada abans, al llarg i després de la seva realització.

8. REVISIÓ I MILLORA

A partir de les dades del rendiment contingudes en els ISC, i del recull de les queixes, suggeriments i reclamacions, i de les enquestes de satisfacció, la CAI analitza i avalua l'adequació del pla d'acció tutorial i en proposa, si escau, les millores oportunes.

9. RENDICIÓ DE COMPTES

El pla d'orientació es publica a la pàgina web de l'ETSAV.

10. FLUXGRAMA

