



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura
del Vallès



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

PC1. Publicació de la informació

Responsable/s del procés	Responsable/s de l'aprovació	
Director ETSAV	Junta d'Escola ETSAV	

Traçabilitat de les versions del document		
Versió	Data	Descripció
1	03/06/2009	Revisió de tot el procés. <i>290.1.1.1.1 Garantia de Qualitat dels programes formatius</i>
2	18/02/2021	Revisat CAI

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC1. Publicació de la informació	

1. FINALITAT

Aquest procés descriu com l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV) disposa dels mecanismes que li permeten garantir la publicació i difusió periòdica d'informació fiable, actualitzada i accessible relativa a:

- les característiques de les titulacions ofertes i el seu desenvolupament operatiu.
- la informació pública sobre els resultats acadèmics, de satisfacció de l'alumnat i del professorat.
- les activitats que porta a terme.

2. ABAST

Aquest procés abasta totes les activitats de l'ETSAV relacionades amb els seus programes formatius de grau i de màster.

3. RESPONSABILITATS

El director o sostdirector/a en qui delegui les competències en informació pública amb la responsabilitat d'assegurar la veracitat i fiabilitat i la visibilitat de la informació publicada.

Comissió d'Avaluació Interna (CAI): A partir de Informe de Seguiment anual, en fa l'anàlisi i si ho considera oportú, proposa la revisió.

Unitat/s Especialitzada/es de la Unitat Transversal de Gestió: Publicar la informació, recollir i analitzar dades. Valorar i assegurar la implantació de les accions de millora.

4. NORMATIVES / REFERÈNCIES

Marc extern:

- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. BOE 295, de 10/12/2013.
- Llei 19/2014 de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. DOGC 6780, de 31 de desembre de 2014.
- Nou model del programa AUDIT. ANECA. 2018.
- Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris. AQU. 2020.

Marc intern:

- Sistema de Garantia Intern de la qualitat AUDIT. Certificat núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009

5. EVIDÈNCIES

- Memòria de l'ETSAV.
- Informe de seguiment de centre (ISC)
- Guia per a la informació pública a l'ETSAV

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC1. Publicació de la informació	

- Documentació al web, taulers d'anuncis i altres canals

6. INDICADORS

- Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions en relació a la publicació d'informació.
- Nombre d'accessos a la web del centre.
- Resultat de les enquestes de satisfacció als grups d'interès.

7. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

L'Equip de Direcció, a través de la política definida al procés PE1 del SGIQ, té com a objectiu fer pública la informació actualitzada, com a mínim, sobre:

- les condicions d'accés, els criteris d'admissió, els preus i altres despeses associades a la matrícula.
- la informació sobre els plans d'estudis (matèries, assignatures, càrrega docent, desplegament temporal, metodologies i activitats docents, recursos bibliogràfics i activitats i criteris d'avaluació).
- el professorat a càrrec de les matèries o assignatures amb les dades de contacte i breu currículum vitae.
- els resultats acadèmics obtinguts
- els recursos d'aprenentatge i altres serveis de suport.
- els mecanismes per fer arribar les queixes, suggeriments, reclamacions i, si escau, felicitacions.
- els resultats de les enquestes de satisfacció d'alumnat i del professorat.
- els resultats de l'acreditació de les seves titulacions.

Amb aquesta finalitat, l'Equip de Direcció nomena i encarrega a un equip de treball web elaborar el document *Guia per a la informació pública a l'ETSAV* que recull la informació que es pública especificant el responsable, el canal, els grups d'interès i la periodicitat de la revisió.

Les unitats especialitzades de la UTG, porten a terme la publicació i/o difusió de la informació, validada pels membres de l'Equip de Direcció, a través fonamentalment de la web de l'ETSAV.

Pel que fa la informació generada pels professors coordinadors de les assignatures i, dirigida als estudiants matriculats, la informació es canalitza a través de la Guia Docent publicada a la pàgina web i a través de la plataforma ATENEA.

Amb una periodicitat quadrimestral, els responsables revisen que la informació sigui fiable, actual i suficient.

8. REVISIÓ I MILLORA

La responsabilitat de la revisió del procés i de la implantació de les propostes de millora recau en l'Equip de Direcció de l'ETSAV, a la vista de l'anàlisi de la CAI plasmat a l'ISC.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	PC1. Publicació de la informació	

9. RENDICIÓ DE COMPTES

L'informe de Seguiment (IS) i el Pla de Millora es publiquen a la pàgina web de l'ETSAV.

10. FLUXGRAMA

