



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura  
del Vallès



# SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

## PE2. Desplegament, revisió i millora del SGIQ

Responsable/s del procés		Responsable/s de l'aprovació	
CAI		Junta d'Escola ETSAV	
Traçabilitat de les versions del document			
Versió	Data	Descripció	
1	03/06/2009	Revisió de tot el procés. 290.1.0.1. <i>Definició de la Política i dels Objectius de Qualitat del Centre</i>	
2	18/02/2021	Revisat CAI	

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>PE2. Desplegament, revisió i millora del SGIQ.</b>	

## 1. FINALITAT

Aquest procés té la finalitat d'establir la sistemàtica per al desplegament, la revisió i la millora del SGIQ per assegurar-ne la vigència, l'adequació i l'eficàcia del sistema. En permet la seva revisió i la incorporació de les propostes de millora al circuit establert, inclosos la definició de la política i els objectius de qualitat.

## 2. ABAST

L'àmbit d'aplicació d'aquest procés s'estén a tots els processos del SGIQ de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès.

## 3. RESPONSABILITATS

El propietari d'aquest procés és la Comissió d'Avaluació Interna (CAI) que porta a terme la supervisió i el seguiment dels processos del SGIQ i proposa a l'Equip de Direcció les propostes de millora derivades de l'anàlisi dels indicadors.

## 4. NORMATIVES / REFERÈNCIES

- Plans de millora inclosos al [Informe de Seguiment del Centre \(ISC\) de l'ETSAV](#).
- Plans de millora continguts als [informes d'acreditació de l'ETSAV](#).
- Plans de millora dels [processos del SGIQ de l'ETSAV](#)

## 5. EVIDÈNCIES

- Processos del SGIQ de l'ETSAV revisats i aprovats per la Junta d'Escola.

## 6. INDICADORS

- Nombre de processos definits/dissenyats
- Nombre de processos implementats
- Grau de coneixement del SGIQ per part de la comunitat universitària.

## 7. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

La Junta d'Escola, a proposta del director, nomena la Comissió d'Avaluació Interna de l'ETSAV (en endavant CAI) i n'aprova la composició i funcions. La CAI n'és responsable de la definició i el desplegament del SGIQ, així com de la revisió i millora dels processos que estaran estretament relacionats amb els informes de seguiment de les titulacions i els processos d'acreditació als que estan sotmeses.

El manual del qualitat del SGIQ en defineix el seu marc i es desplega en els processos corresponents, que tenen un responsable encarregat de la seva elaboració. La CAI i els responsables de cada procés, realitzaran, com a mínim una vegada l'any, el seguiment de l'acompliment dels objectius de qualitat.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>PE2. Desplegament, revisió i millora del SGIQ.</b>	

El seguiment es porta a terme a través dels indicadors inclosos a cada procés i els continguts a l'ISC.

La CAI és l'òrgan responsable de donar difusió i publicar els processos a la web de l'ETSAV, així com de la seva revisió i supervisió del grau d'acompliment.

Tots els grups d'interès poden realitzar propostes de millora dels processos del SGIQ, que quedaran recollides als informes de seguiment anual del centre (IS). La responsabilitat sobre el grau d'acompliment de les propostes de millora recau en la CAI.

## 8. REVISIÓ I MILLORA

Es revisaran fonamentalment els següents aspectes:

- Grau de compliment dels processos.
- Nivells assolits pels indicadors dels processos.

Se'n farà una revisió completa almenys cada cinc anys.

## 9. RENDICIÓ DE COMPTES

Els processos del SGIQ, la seva revisió i l'actualització, són publicats a la pàgina web de l'ETSAV.

10. FLUXGRAMA

