







ETSAV

PLA DE MILLORA

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data
V0	Versió inicial	Acreditació 2018
V1	Informe de revisió del SGIQ	Comissió de Qualitat 14/03/2024
V2	Introducció del Pla de millora en l'aplicatiu "gestor de qualitat" de la UPC	gener 2025
V3	Revisió de l'estat de les propostes, propostes Pla de seguiment del MARq i codi colors	gener 2026

	Proposta de millora no iniciada
	Proposta de millora en curs
	Proposta de millora finalitzada
	Proposta de millora cancel·lada



Pla de millora

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
290.082	Canvi en itineraris alfa i beta (3r curs)	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-07-2025	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	6.2	En el 3r curs les assignatures de Tecnologia i Història van identificar que no podien fer correctament l'alternança de quadrimestres, ja que el contingut de les mateixes es secuencial.	Agrupar les assignatures de tecnologia en un quadrimestre (taronja) i les d'Història en l'altre (blau)	Facilitar el seguiment dels continguts per part de l'estudiantat	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'han programat les assignatures de tecnologia en el quadrimestre taronja i les d'Història en el blau per al curs 2025-2026 (acord CA.ETSAV/2025/07/06 del 4 de juny)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	positiu
290.081	Preguntes en les enquestes d'actuació docent i assignatures	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura	En curs	30-09-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	6.1	Falten preguntes sobre planificació, càrrega de treball i repetició de continguts en les enquestes.	Incorporar en el model d'enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures les preguntes opcionals previstes sobre la planificació de les activitats, la càrrega de treball al llarg del quadrimestre i la repetició de continguts amb altres assignatures.	Obtenir indicadors de satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i les assignatures.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'ha fet la petició a GPAQ - en enquestes Q1 s'han afegit aquestes preguntes	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.080	Presentacions temàtiques per l'elaboració del PFC	M.U. en Arquitectura	No iniciada	30-09-2026	Coordinador/a del màster	6.1	No es fan presentacions temàtiques sobre possibles temes de PFC.	Incorporar en el desenvolupament del màster presentacions temàtiques, articulades a l'entorn de les experteses del professorat en les àrees de recerca, transferència i/o	Oferir a l'estudiantat referents i línies de treball que puguin generar sinergies de cara a l'elaboració del Projecte Final de Carrera (PFC).	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final		Informe d'acreditació dels programes formatius	

								pràctica professional.		(un cop tancada la proposta):			
290.079	Caràcter obligatori de la Memòria del MARq	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	30-09-2026	Coordinador/a del màster	6.1	La memòria associada al PFC ara és opcional.	Establir el caràcter obligatori de la Memòria associada al Treball Final de Màster, definint-ne l'estructura i els continguts mínims.	Garantir que reflecteixi adequadament el procés de treball, la innovació i la recerca inherents al projecte presentat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	s'ha especificat aquesta obligatorietat en la Guia d'objectius i continguts	Informe d'acreditació dels programes formatius	millora assolida
290.078	Seguiment del POE	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	30-09-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	5.2	No hi ha indicadors de satisfacció en l'informe del POE.	Reforçar el seguiment del Pla d'Orientació mitjançant la incorporació d'indicadors específics de participació i satisfacció de l'estudiantat.	Garantir l'adequació de les accions i serveis d'orientació acadèmica i professional a les necessitats detectades.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.077	Professorat lector i agregat al MARq	M.U. en Arquitectura	En curs	30-09-2028	Director/a, rector/a	4.2	Falta professorat lector i agregat en el MARq.	Incrementar progressivament la presència de professorat lector i agregat en el MARq, fins a assolir un mínim del 50% de les hores de docència.	Reforçar l'estructura i la qualificació docent i de recerca del MARq, en línia amb els criteris de qualitat i la normativa vigent.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	s'ha establert un horitzó d'implantació progressiva al llarg de tres cursos acadèmics (2025-2026, 2026-2027 i 2027-2028)	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.076	Professorat doctor	M.U. en Arquitectura	En curs	30-09-2026	Director/a	4.1	No s'assoleix el mínim de 50% de professorat doctor en el MARq.	Assolir un mínim de 50% de professorat doctor, comptabilitzat en hores de docència.	Adequar-se als requisits establerts per la normativa vigent.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a	- la direcció de l'ETSAV i la coordinació del màster han mantingut diverses reunions de	Informe d'acreditació dels programes formatius	

										assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	treball amb els caps de secció - en el curs acadèmic 2025-2026 s'assoleix el percentatge		
290.075	Implementació processos SGIQ	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	No iniciada	30-09-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.1	La implementació dels processos del SGIQ no ha detectat possibles desviacions.	Revisar la implementació dels processos del SGIQ que estableixen les pautes per al correcte desenvolupament dels programes formatius d'el'ETSAV.	Assegurar que els mecanismes de seguiment i control permeten detectar possibles desviacions i actuar-hi a temps.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.074	Indicadors en web	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura	Finalitzada	30-09-2026	responsable web	2.2	No hi ha dades relatives a satisfacció i desenvolupament operatiu dels programes fàcilment accessibles en les webs.	Publicar a l'espai web de cada màster, les dades específiques relatives a la satisfacció de l'estudiantat i al desenvolupament operatiu del programa.	Millorar la transparència, facilitar l'accés a la informació rellevant per part dels agents implicats i reforçar el compromís amb la qualitat i la rendició de comptes en cada titulació de màster.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- nou menú d'accés a apartat indicadors desenvolupament de les assignatures i indicadors de satisfacció	Informe d'acreditació dels programes formatius	Millora assolida
290.073	CV's professorat en web	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	30-09-2026	Resposable del procés	2.1	Els CV's publicats al web estan desactualitzat i incomplets.	Establir una pauta per a la publicació dels currículums del professorat que imparteix docència als estudis de l'ETSAV, la qual inclogui: una breu ressenya professional, un enllaç a la plataforma futur.upc.edu, on consten la producció científica i els premis rebuts, i un enllaç al repositori apren.upc.edu.	Homogeneïtzar la informació publicada del PDI.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'ha enviat un correu a principis de quadrimestre per tal que actualitzin	Informe d'acreditació dels programes formatius	

290.072	Revisió procés PC1 - Publicació de la informació i rendició de comptes	290.PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes	En curs	30-09-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	La informació sobre el MARq està disgregada en webs i s'ha d'assegurar que sigui completa, actualitzada i coherent.	Revisar el procés del SGIQ PC1 - "Publicació de la informació i rendició de comptes" per tal d'assegurar que, cada curs acadèmic, es revisen i s'unifiquen els continguts de les pàgines web dels programes de màster. - iframe - activitat amb responsabilitats i cronograma de revisions	Garantir que la informació sigui completa, actualitzada i coherent, independentment del domini des del qual es consulti.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'ha fet una entrada única (iframe) a la informació que hi ha del màster en la pàgina web UPC per tal que es visualitzi la mateixa informació independentment del domini	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.071	Documentació estudiantat en atenea-tfe.upc.edu	M.U. en Arquitectura	En curs	30-09-2026	Coordinador/a del màster	1.4	Es detecta que l'estudiantat a vegades no lliura la documentació correctament.	Millorar el protocol de validació de la documentació lliurada per l'estudiantat a la plataforma atenea-tfe.upc.edu.	Assegurar que la documentació lliurada s'ajusti als requeriments del PFC recollits a la Guia Docent.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- especificat en Guia d'objectius el caràcter individual - enviat informació al tutors/director per tal que revisin - resultat es veurà en convocatòria PFC juliol 26	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.070	Guia d'objectius i continguts del PFC + Guia Docent	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	30-09-2026	Coordinador/a del màster	1.4	Es detecten diferències en el redactat entre la Guia d'objectius i continguts del PFC i la informació que apareix en la Guia Docent.	Revisar i integrar els continguts de la Guia d'Objectius i Continguts en la fitxa de la Guia Docent de l'assignatura PFC, que inclourà, segons el model intern de la UPC: (1) Dades bàsiques; (2) Resultats d'aprenentatge; (3) Programa; (4) Activitats formatives; (5) Sistema d'Avaluació, amb criteris de ponderació i la rúbrica corresponent; (6) Bibliografia.	Coherència en el redactat	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- revisar el contingut de la Guia Docent del PFC - s'actualitza i unifica redactat	Informe d'acreditació dels programes formatius	Guia Docent revisada

290.069	Revisió de la "Guia d'objectius i continguts del PFC"	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	30-09-2026	Coordinador/a del màster	1.4	Es detecten diferències entre el redactat de la Guia i la Memòria verificada de la titulació.	Modificar la redacció dels objectius i continguts del PFC, remarcant el caràcter individual de la segona fase i la seva condició de "projecte integral d'arquitectura de naturalesa professional en el que se sintetitzin totes les competències adquirides a la carrera", tal com determina l'Ordre EDU/2075/2010.	Eliminar diferències de redactat, evitar imprecisions en la descripció del PFC.	Nom de l'indicador: Guia revisada Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	La comissió docent del màster revisa la Guia, la comissió acadèmica aprova la Guia, es publica al web del màster	Informe d'acreditació dels programes formatius	la Comissió acadèmica aprova la Guia el 15 de gener, es publica al web
290.068	Representació professional en els tribunals del PFC	M.U. en Arquitectura	En curs	30-09-2026	Director/a	1.4	Es detecta que no sempre es compleix el requisit.	Que la Comissió acadèmica ETSAV aprovi cada inici de curs la relació dels tribunals del TFM del MArq amb atenció al representant de l'exercici professional.	Garantir que en la composició dels tribunals dels Treballs Finals de Màster del MArq, un dels vocals exerceixi la representació professional d'acord amb l'acord signat amb el COAC.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'ha renovat l'acord amb el COAC - en maig 2026 s'aprovaran els tribunals per la defensa PFC de juliol 2026	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.067	Acord amb el COAC	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	31-10-2025	Director/a	1.4	Es detecta que l'acord amb el COAC per tal de validar els membres representant professionals als tribunals està caducat.	Renovar l'acord amb el COAC per tal de validar els membres que exerciran la representació professional als tribunals dels Treballs Finals de màster del MArq.	Assegurar la presència de la representació professional en els tribunals.	Nom de l'indicador: acord signat Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- contactat amb COAC - recollida de documentació anterior	Informe d'acreditació dels programes formatius	acord signat en desembre 2025
290.066	Recollir en ISC la modificació no substancial	M.U. en Arquitectura	En curs	28-02-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	1.1	A efectes pràctics es va modificar lleugerament el nom dels 2 tallers del MArq. Aquesta modificació no	Recollir a l'informe de seguiment de centre corresponent al curs acadèmic 2024-2025 la modificació no substancial de la	Millorar la claredat i la coherència del programa formatiu.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable:	- febrer 2026 s'està elaborant el ISC - s'ha d'entregar a	Informe d'acreditació dels programes formatius	

							substancial no està recollida formalment enlloc.	memòria de verificació per actualitzar la denominació d'ambdues assignatures per tal que quedi ajustada a la realitat.		Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	AQU en abril		
290.065	Traçabilitat, centralització i accessibilitat de les actes de les comissions	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura	En curs	31-12-2025	Coordinador/a del màster	1.1	Es fan reunions de les comissions de coordinació dels màster, però no es documenten.	Gestionar les reunions d'aquestes comissions com un òrgan de govern amb l'eina comissions.upc.edu.	Garantir la traçabilitat, centralització i accessibilitat de les actes i per tant dels acords d'aquestes reunions.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'ha demanat la instància a l'aplicatiu - s'ha introduït les actes de sessions anteriors	Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.064	Sistematitzar i documentar l'ordre del dia i les conclusions de les reunions de coordinació que es fan prèvies a les sessions de les comissions d'avaluació curricular.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	02-12-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	1.3	No tenim evidències del que es tracta en aquestes reunions de coordinació.	Sistematitzar i documentar	Tenir evidències del que es tracta en aquestes reunions.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- si han obert instàncies per cada comissió en l'eina institucional comissions.upc.edu - s'han pujat actes antigues - s'està fent servir	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.063	Fer un protocol d'acollida del PTGAS.	290.PE6 Polítiques de PDI i PTGAS	No iniciada	31-12-2025	Cap de la UTG	-	En el seguiment es va proposar la 2090.054 - Protocol d'acollida al PDI, però no pel PTGAS.	Fer un protocol d'acollida pel PTGAS.	Que aquest col·lectiu també tingui un protocol d'acollida.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	
290.062	Augmentar la participació de	290.PC1 Publicació de la	En curs	31-12-	Sotsdirector/a amb funcions	-	La participació és	Dissenyar accions per augmentar la	Tenir més dades.	Nom de l'indicador:	- s'han reforçat els mitjats	Informe de seguiment	

	l'estudiantat en les enquestes de satisfacció.	informació i rendició de comptes		2025	en l'àmbit de la qualitat		baixíssima.	participació de l'estudiantat.		Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	per l'App de l'estudiantat, pel butlletí de novetats - la delegació ha reforçat els missatges - el resultat es veurà a finals de març 26, quan es publiquin els resultats de les enquestes Q1 curs 25-26	dels programes formatius del Centre	
290.061	Augmentar la participació del PDI en les enquestes de satisfacció.	290.PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes	En curs	02-12-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Es detecta poquíssima participació del PDI en les enquestes de satisfacció.	Dissenyar accions per augmentar aquesta participació.	Augmentar la participació per tenir més dades.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- no s'ha fet cap acció - s'han passat les enquestes de satisfacció del curs 24-25 - la participació ha baixat del 31,78% al 28,57%	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.060	Millorar l'accessibilitat de continguts web per a persones amb deficiències auditives.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	31-07-2026	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	2.1	Durant l'elaboració de l'autiinforme per a l'acreditació dels màsters (març 2025) es detecta que moltes e les evidències són publicacions audiovisuals per web i xarxes aque no estan subtitulades.	Investigar programari i/o IA per subtitular els vídeos.	Fer més accessible aquesta informació per a persones amb deficiències auditives. Complir normativa/llei.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- subtitulació de vídeos	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.059	Sistematitzar la recollida dels indicadors de PC8	290.PC8 Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat	Cancel·lada	31-12-2025	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	-	L'indicador PC8.IN.2 "Rendiment de l'estudiantat tutoritzat" és un indicador que es calcularà adhoc en cada sessió de la Comissió d'avaluació curricular on	Formalitzar la recollida d'aquest indicador. Cal informar d'aquest fet al presindet de cada comissió.	Poder fer un seguiment correcte d'aquest indicador.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	el cancel·la perquè es revisaran els indicadors del quadre de comandament i dels processos

							s'estudien els casos d'estudiantat tutoritzat.			(un cop tancada la proposta):			
290.058	Formalitzar la gestió de les diferents comissions de l'ETSAV	290.PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes	Finalitzada	31-03-2024	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	A més de les Comissions emanades del Reglament de l'Escola n'hi ha d'altres que es gestionen de diferents maneres.	Demandar un aplicatiu de gestió similar al de govern 2.0 per les comissions no reglamentàries.	Formalitzar la gestió d'aquestes altres comissions.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Demanat a secretaria general.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Totes les altres comissions de l'ETSAV es gestionen per l'aplicatiu comissions.upc.edu
290.057	Procés per a la recollida de satisfacció i informació en el SGIQ.	Mapa de processos propis	No iniciada	02-07-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	El SGIQ de l'ETSAV no té un procés propi que desenvolupi la recollida de satisfacció i informació.	Dissenyar, redactar i incloure aquest procés en el SGIQ. Aprovar-lo per òrgans de govern.	Que el SGIQ de l'Escola disposi d'aquest procés.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.056	Fer més enquestes de satisfacció.	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Finalitzada	31-12-2024	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	En el quadre de comandament els indicadors de qualitat són tots trets de les enquestes d'acreditació, que són trianuals.	Fer la petició a GPAQ de fer les enquestes més sovint.	Tenir més dades qualitatives, de satisfacció.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha demanat a GPAQ.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Les enquestes de satisfacció (anomenades d'acreditació) seran dianuals (a partir abril 2025)
290.055	Promocionar l'ús de la bústia OPINA.	290.PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions	En curs	31-12-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	L'indicador PM1.IN.4 nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions és molt mol baix.	Dissenyar accions per promocionar l'ús de la bústia - enllaçar la bústia en el butlletí setmanal - fer rapports identificar a qui arriben el	Incrementar l'ús de la bústia.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a	- s'ha posat l'enllaç en el butlletí setmanal - cartell en conergeria - MIRAR	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

								missatges per garantir l'anonimat - mirar com es combina aquesta bústia amb la de Delegació		assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	increment o no en mails!!!		
290.054	Elaborar un protocol d'acollida per al PDI.	290.PE6 Polítiques de PDI i PTGAS	En curs	31-12-2025	Cap de la UTG	-	El procés PE6 - Polítiques de PDI i PTGAS contempla l'elaboració d'un protocol d'acollida per aquests col·lectius. En el cas de l'ETSAV el centre no disposa de unitat de suport als departaments, que son qui reben assignat el PDI.	Elaborar un protocol d'acollida per al PDI.	Que el PDI assignat a l'ETSAV sàpiga a qui dirigir-se segons les seves necessitats.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- s'han identificat les necessitats: viatges, compres, TIC (pendent posar en un document)	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.053	Modificar el càlcul de l'indicador PC5.IN.2	290.PC5 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Finalitzada	31-12-2024	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	En el càlcul d'aquest indicador es tenen en compte els que provenen del programa d'intercanvi d'Illinois i això desequilibra les dades.	Ffer un càlcul més acurat.	Que quan s'analitzi aquest indicador es restin els que són Illinois.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	A l'hora de calcular l'indicador es tenen en compte les dades Illinois.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Els números quadren millor.
290.052	Vetllar pel balance entre estudiantat incoming i outgoing.	290.PC5 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Cancel·lada	31-12-2024	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Es detecta un desequilibri entre les dades incomings i outgoings.	Revisar aquestes dades.	Mantenir el necessari balance incoming/outgoing.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	En l'anàlisi es veu que aquest desequilibri és perquè en les dades incomings es compten també els estudiants del programa d'intercanvi amb Illinois (representen vora 30 estudiants)
290.051	Promoció i difusió del marc VSMA.	290.PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ	No iniciada	30-12-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Es deteca poc coneixement per part de la comunitat ETSAV del marc VSMA i les	- Dissenyar accions concretes per explicar què és el marc, què implica, etc.	Augmentar el coneixement per part de la comunitat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim		Informe de seguiment dels programes formatius del	

							seves implicacions.			acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Centre	
290.050	Promoció i difusió del SGIQ.	290.PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ	No iniciada	31-12-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Per les enquestes es detecta un molt baix coneixement del SGIQ per part de la comunitat ETSAV i poca utilització de la Bústia.	Dissenyar accions concretes per promocionar i difondre el SGIQ - parlar de qualitat en cada sessió d'òrgans de govern - fer de tant en tant alguna notícia	Augmentar el coneixement sobre el sistema per part de la comunitat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.049	Elaborar un programa marc del MISMeC.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	Finalitzada	31-07-2025	Coordinador/a del màster	1.4	La titulació no disposa de programa marc.	Elaborar un programa marc per la titulació.	Que el MISMeC disposi del seu propi programa marc.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'està elaborant el programa marc per tal que entri en vigor per al curs 2025-2026. - s'aprova el programa marc pel MISMeC en juliol 2025	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	assoliment de la millora
290.048	Prendre mesures per ajustar la entrada al MARq tenint en compte canvi en Grau	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	30-12-2022	Director/a	1.2	Amb la graduació de les primeres cohorts d'estudiantat del grau que va entrar amb entrada única al setembre, cal ajustar l'entrada al MARq per poder absorbir aquests estudiants.	Fer també en el màster entrada única al setembre.	Enquadrar l'accés al MARq respecte el nombre d'egressats/des del grau.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	A partir del curs 2022-2023 ja es fa entrada al MARq només al setembre.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'equilibra l'accés a la titulació.
290.047	Renumerar les propostes de	M.U. en Intervenció Sostenible en el	Finalitzada	28-02-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la	3.3	Durant l'elaboració dels informes de seguiment es detecta	Renumerar les propostes.	Facilitar el seguiment de les propostes de	Nom de l'indicador: Valor inicial	S'han renumerat les	Informe de seguiment dels	La renumeració de les propostes facilita el seguiment

	millora.	Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura			qualitat		que la numeració de les propostes de millora tal com està no facilita el seguiment de les mateixes.		millora.	(actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	propostes.	programes formatius del Centre	de les mateixes.
290.046	Modificar la memòria de verificació del GEArq	Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	31-12-2025	Director/a	1.3	Amb la modificació d'entrada única al setembre 290.019 cal modificar la memòria de verificació.	Iniciar la modificació de la memòria.	Reverificar el GEArq.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es valora la modificació i s'aposta per la presentació de la memòria d'un nou grau: Fonaments d'arquitectura	Informe d'avaluació externa d'AQU (VSMA)	
290.045	Analitzar quadrimestralment els resultats obtinguts per les cohorts d'entrada des de 2018 per fer el seguiment de les mesures preses.	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	30-06-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	6.1	S'ha implantat l'entrada única al setembre i cal fer el seguiment dels resultats	Fer Informes anuals per fer el seguiment.	Analitzar si les mesures preses han estat positives o no.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha elaborat l'ISC 2020-2021-2022	Informe d'acreditació dels programes formatius	Automàticament, amb l'elaboració dels informes s'analitzen les dades.
290.044	Presentar quadrimestralment l'oferta d'assignatures optatives.	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2022	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	2.1	L'estudiantat coneix l'oferta per la Guia Docent, però no té gaire informació.	Fer una presentació similar a la que es fa dels TAP - aquesta acció es descarta	Augmentar la informació que l'estudiantat té sobre el contingut de les assignatures prèviament a la matrícula.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	- es publica la informació en l'apartat web "optatives" - es vetlla per tenir aquesta informació el més aviat possible (perseguir al coordinador/a)	Informe d'acreditació dels programes formatius	és una acció de millora contínua

290.043	Elaborar, aprovar i posar en marxa el Pla d'Orientació a l'Estudiantat - POE	290.PC8 Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat	Finalitzada	31-12-2022	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Amb la revisió del SGIQ l'Escola es compromet a tenir un POE	Elaborar, aprovar i implementar el Pla.	Complir amb PC8	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	La Junta d'Escola de 1 de juliol 2022 aprova el POE	Informe d'acreditació dels programes formatius	L'Escola compleix amb l'establert en PC8.
290.042	Posar en marxa un portal únic de tràmits administratius en la pàgina web.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2022	Responsable web	5.2	A la pàgina web els tràmits estan dispersos.	Fer un únic portal d'entrada on la persona usuària trobi tots els tràmits que pugui necessitar.	Facilitar i millorar l'experiència de la persona usuària.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	es posa en marxa un únic portal https://etsav.upc.edu/estudis/tramits/tramits	Informe d'acreditació dels programes formatius	millora assolida
290.041	Establir mecanismes de seguiment de la carrera horitzontal dels professors associats	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	4.1	L'Escola té la percepció de poc marge de maniobra en el desenvolupament de la carrera horitzontal dels professors associats.	Que la Comissió Acadèmica valori els informes d'activitat docent.	Augmentar l'implicació de l'Escola	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	La Comissió Acadèmica valora amb favorable o desfavorable els informes d'activitat docent i els de recerca.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Dins el poc marge que té l'Escola és el que pot fer.
290.040	Establir mecanismes de seguiment dels concursos del professorat en els departaments.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	4.1	L'Escola té la percepció de poc marge de maniobra en el desenvolupament dels concursos	Que la Comissió Acadèmica doni el vist-i-plau a les convocatòries i la composició de les comissions de concursos	Incrementar l'implicació de l'Escola en els processos	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la	La Comissió Acadèmica dona aquest vist-i-plau.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Dins el poc marge que té l'Escola és el que pot fer.

										proposta):			
290.039	Establir sessions de treball periòdiques on es trobin punts de contacte i de transversalitat entre assignatures	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	23-12-2023	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	6.2	L'estudiantat es queixa de la poca coordinació entre les assignatures d'un mateix bloc.	Impulsar reunions de coordinació entre le assignatures d'un mateix bloc.	Fomentar a coordinació entre les assignatures per millorar la percepció de l'estudiantat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'habilita un temps previ a les reunions de les comissions d'avaluació curricular que es fan cada final de quadrimestre per tal que el professorat tracti temes transversals de coordinació.	Informe d'acreditació dels programes formatius	El professorat ha valorat també molt positivament compartir informació sobre el desenvolupament del curs. Caldria documentar correctament aquestes reunions (possible PM)
290.038	Millorar la satisfacció del professorat respecte de la recollida d'opinions i suggeriments	Grau en Estudis d'Arquitectura	No iniciada	30-06-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.2	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte de la recollida d'opinions i suggeriments.	Esbrinar motius d'aquesta percepció: en les reunions de coordinació prèvies a les comissions d'avaluació curricular preguntar directament als assistents	Millorar la percepció.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.037	Millorar la satisfacció del professorat respecte del suport institucional per al desenvolupament de la seva activitat docent	Grau en Estudis d'Arquitectura	No iniciada	30-06-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	4.3	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte del suport institucional per al desenvolupament de la seva activitat docent.	Esbrinar motius d'aquesta percepció: en les reunions de coordinació prèvies a les comissions d'avaluació curricular preguntar directament als assistents	Millorar la percepció.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.036	Millorar la satisfacció del professorat respecte als mecanismes inters d'informació i/o comunicació que	Grau en Estudis d'Arquitectura	No iniciada	30-06-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	4.2	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte dels mecanismes interns d'informació.	Esbrinar motius d'aquesta percepció: en les reunions de coordinació prèvies a les comissions d'avaluació curricular preguntar directament	Millorar la percepció.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a		Informe d'acreditació dels programes formatius	

	afecten l'activitat docent							als assistents		assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
290.035	Millorar la satisfacció del professorat respecte dels recursos per a la docència disponibles	Grau en Estudis d'Arquitectura	No iniciada	30-06-2025	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	5.3	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte dels recursos per a la docència disponibles.	Esbrinar motius d'aquesta percepció: en les reunions de coordinació prèvies a les comissions d'avaluació curricular preguntar directament als assistents	Millorar la percepció	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	
290.034	Millorar la satisfacció del professorat respecte de l'organització, enfocament i avaluació del TFG	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	30-06-2025	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	6.1	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte de l'organització, enfocament i avaluació del TFG.	Fer una nova normativa.	Millorar la satisfacció del professorat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es va fer una nova normativa de TFG que reorganitza l'enfocament i l'avaluació del TFG	Informe d'acreditació dels programes formatius	Aquesta mesura hauria de millorar la percepció. MIRAR resultats nova enquesta de satisfacció al PDI prevista per 2024/25
290.033	Millorar la satisfacció del professorat respecte de la coordinació docent	Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	31-12-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	6.2	El professorat fa una baixa valoració a les enquestes de satisfacció respecte de la coordinació docent.	- Analitzar motius - Fer propostes	Millorar la satisfacció del professorat respecte de la coordinació docent.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Abans de les reunions de les comissions d'avaluació curricular es fa una reunió de coordinació. Durant les converses el PDI ha mostrat satisfacció per aquesta iniciativa. Caldrà veure resultats de les properes enquestes.	Informe d'acreditació dels programes formatius	

290.032	Publicar els resultats de les enquestes: sobre les assignatures, sobre els titulats i titulades, sobre la satisfacció dels grups d'interès a la pàgina web	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2021	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	2.2	No hi ha informació sobre el resultat de les enquestes.	Fer un enllaç al web de l'ETSAV.	Fer públics els resultats de les enquestes.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es fa un apartat al web de l'Escola amb tots els resultats de les enquestes.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Positiu.
290.031	Analitzar la inclusió de la perspectiva de gènere en les actuacions que porta a terme l'ETSAV per adequar-les al pla d'igualtat de la UPC	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	30-09-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	1.4	Per l'aprovació del Pla d'Igualtat s'ha d'analitzar la inclusió de la perspectiva de gènere.	Incloure la perspectiva de gènere.	Complir amb el Pla d'Inclusió de la UPC.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	L'objectiu d'aquesta proposta de millora és el mateix que la proposta 290.022. A mesura que es van actualitzant les normatives pròpies es té en compte la perspectiva de gènere i el compliment del Pla.
290.030	Reformular els objectius d'aprenentatge de les assignatures a les guies docents per fer-los més entenedors a l'estudiantat, atenent les competències assignades a les matèries.	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2023	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	2.1	Es detecta poca claredat respecte dels resultats d'aprenentatge continguts a les guies docents.	Afegir una petició de major claredat en el correu electrònic que s'envia en 290.029.	Redactar els objectius d'aprenentatge de manera més entenedora.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Afegida la petició en el correu que s'envia al professorat coordinador per actualització de les guies docents.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Els redactats són més entenedors, és una proposta que cal repetir.
290.029	Establir els procediments per revisar periòdicament les guies docents, amb especial atenció als sistemes d'avaluació de les assignatures	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-07-2023	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau/màster	6.2	No està establert un procediment de revisió de les guies docents. El professorat disposa de la plataforma virtual ATENEA per gestionar la informació sobre l'assignatura i, a través d'aquesta plataforma, actualitza	- Informar de la necessitat de introduir els canvis que calgui a la guia docent - Recordar cada quadrimestre que cal actualitzar les guies docents	Que es revivin periòdicament les guies docents.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la	La cap de la unitat de grau i màster envia cada quadrimestre un recordatori a tot el professorat coordinador d'assignatura i es revisen les	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	És una proposta que cal mantenir i seguir posant énfasi en la importància de tenir les guies docents actualitzades.

							la informació, estableix canals de comunicació i precisa el calendari. Això produeix un descuit en l'actualització de les guies docents, ja que el professorat entèn que ja ha informat a l'estudiantat.			proposta): guies.			
290.028	Millorar la satisfacció de l'estudiantat respecte dels serveis de suport i de la resposta que sobre les seves queixes i suggeriments reben del centre	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura	No iniciada	31-12-2023	Cap de la UTG	5.2	a través de l'anàlisi de les enquestes de satisfacció sobre els serveis de suport i sobre la resposta que reben de les seves queixes i suggeriments, es detecta una insatisfacció sobre aquests aspectes.	- Analitzar les causes de la insatisfacció - Revisar el procediment sobre les queixes i suggeriments dels estudiants - Fer propostes de millora	Millorar la percepció de l'estudiantat.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.027	Establir els procediments per analitzar el resultat de les enquestes de satisfacció del professorat	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	31-01-2024	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	4.2	Es detecta una insatisfacció del professorat en alguns aspectes presents a les enquestes de satisfacció.	Concretar els aspectes amb més baixa puntuació i analitzar les possibles causes de la insatisfacció i fer propostes per millorar-la.	Millorar la percepció del PDI.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	dgshfdhs
290.026	Establir el procediments per analitzar el resultat de les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	31-07-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.2	Cal millorar l'anàlisi de les enquestes. Únicament s'analitzen a través dels informes de seguiment i d'acreditació.	Establir procediments per a l'anàlisi dels resultats proposats, millores si s'escau.	Analitzar periòdicament els resultats de les enquestes.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Les enquestes s'analitzen periòdicament durant l'elaboració dels informes de seguiment de centres, que l'ETSAV proposa elaborar anualment.

290.025	Incentivar la participació e l'estudiantat a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	En curs	31-07-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.2	Es detecta una baixa participació de l'estudiantat a les enquestes, principalment al MARq.	establir un pla d'acció per augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció.	Obtenir més respostes.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es busquen mecanismes	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
290.024	Establir un Pla de Promoció i difusió del marc VSMA i del SGIQ	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	31-07-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.1	Donar a conèixer i implicar a la comunitat universitària en el marc VSMQ.	Fer un Pla de Promoció VSMA i SGIQ.	Que la comunitat conegui i s'impliqui.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	En la revisió del SGIQ de 2024 i veient que no s'havia iniciat encara aquesta proposta i que era idèntica a la següent, es decideix unificar les propostes 290.023 i 290.024 en la 290.050.
290.023	Establir un pla de promoció i difusió del marc VSMA i del SGIQ	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	31-07-2023	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.1	Donar a conèixer i implicar a la comunitat universitària en el marc VSMA	Fer un Pla de Promoció VSMA i SGIQ	Que la comunitat conegui i s'impliqui.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	En la revisió del SGIQ de 2024 i veient que no s'havia iniciat encara aquesta proposta i que era idèntica a la següent, es decideix unificar les propostes 290.023 i 290.024 en la 290.050.
290.022	Adaptació i simplificació del SGIQ	Mapa de processos propi	Finalitzada	31-05-2021	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	Es detecta que el SGIQ de l'ETSAV no reflecteix la realitat de com s'implementen els processos.	- Revisió dels processos del SGIQ - Simplificació del mapa de processos	Adaptar i simplificar el Sistema	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha simplificat

										proposta):			
290.021	Actualitzar la normativa de TFG	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-05-2021	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	1.4	Con a conseqüència del canvi de coordinador/a de l'assignatura, cal adaptar la normativa TFG als canvis que s'han portat a terme.	Modificar la normativa.	Actualitzar la normativa	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha modificat la normativa TFG.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Normativa actualitzada.
290.020	Adaptar les normatives a la perspectiva de gènere	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construit, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	31-12-2022	Secretari/ària acadèmic/a	1.4	Amb l'aprovació del Pla d'Igualtat de la UPC es detecta la necessitat d'adaptar les normatives	- nomenar un delegat a l'ETSAV pels temes d'igualtat - anar adaptant el redactat a mesura que s'actualitzen les normatives - revisar redactat articles web - formació	adaptar normatives i redactats al Pla d'Igualtat	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	L'objectiu d'aquesta proposta és el mateix que la 290.031
290.019	Fer una sola entrada anual al setembre al GEArq	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	30-09-2026	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	1.2	Es detecta baix rendiment en l'estudiantat que accedeix al grau en febrer.	Fer entrada única al setembre.	Millorar el rendiment general d'estudiantat matriculat al grau.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'organitza l'entrada única en setembre i s'aprova pels òrgans de govern,	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Resta pendent modificar la memòria
290.018	Millorar la coordinació entre fases del GEArq	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	30-09-2021	Sotsdirector/a cap d'estudis de grau	1.3	Es detecta un buit en la coordinació entre les assignatures de la fase inicials i centrals del grau.	Establir 3 moments per fer reunions de coordinació (inici de quadrimestre, seguiment i tancament).	Millorar la coordinació entre les assignatures.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final	S'aprofiten les comissions d'avaluació curricular de finals del quadrimestre per, prèviament, comentar	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	El professorat valora molt positivament millorar la coordinació.

										(un cop tancada la proposta):	aspectes de coordinació.		
290.017	Traçabilitat de la documentació del TFM MISMeC i PFC MArq	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura	Cancel·lada	15-07-2019	Coordinador/a del màster	6.1	Es valora necessari certificar la veracitat dels TFM i PFC publicats a les plataformes digitals establertes.	Establir un procediment per assegurar aquesta veracitat.	Assegurar la veracitat dels TFM i PFC publicats.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	El centre no ha de fer res, la traçabilitat es veu garantida amb l'implementació de l'eina ATENEA-TFM per part de la UPC.
290.016	Integrar algun professor/a extern en els tribunals de TFM del MISMeC	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	Finalitzada	15-09-2020	Coordinador/a del màster	6.2	Es valora positivament obrir els tribunals de TFM a la participació de professorat no del màster.	Dissenyar els tribunals amb algun professor/a no del màster.	Integrar professorat no del màster en els tribunals TFM.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'integra professorat no del màster en els tribunals de TFM.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Positiu.
290.015	Integrar l'autoqualificació individual i grupal en el procés d'avaluació del MISMeC	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	Finalitzada	30-09-2019	Coordinador/a del màster	6.2	Es valora el fet d'incloure l'autoqualificació de l'estudiantat en el MISMeC	Dissenyar els mecanismes per a l'autoqualificació.	Que l'estudiantat del MISMeC s'autoqualifiqui.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es dissenya una enquesta.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Des del curs 2019-2020 a l'avaluació del taller de projectes s'inclou l'autoavaluació de cada estudiant.
290.014	Organitzar els calendaris acadèmics de les titulacions de l'ETSAV	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis	Finalitzada	31-05-2019	Cap unitat de grau i màster	2.1	La informació sobre els calendaris acadèmics de les 3 titulacions està dispersa. Es detecta la necessitat de disposar	Dissenyar un calendari comú per totes les titulacions.	Tenir un calendari acadèmic de centre amb informació sobre totes les titulacions.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a	Es dissenya un únic calendari acadèmic amb la informació de les 3 titulacions.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Es facilita la informació sobre el desenvolupament de les titulacions.

		d'Arquitectura					només d'un calendari.			assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
290.013	Fer difusió del SGIQ a la comunitat ETSAV	Manual Qualitat propi	Cancel·lada	31-12-2019	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	En analitzar les enquestes es detecta que la comunitat ETSAV no coneix el sistema.	Establir algun canal de distribució a través del qual els responsables de qualitat puguin fer arribar informació rellevant sobre el sistema a la comunitat.	Que la comunitat ETSAV conegui el SGIQ i participi en la seva revisió.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe d'acreditació dels programes formatius	Es reformula la proposta arrel de l'Informe de Seguiment 2020-21+2021-2022.
290.012	Establir un procediment per a l'actualització del contingut del web de l'Escola	290.PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes	Finalitzada	30-09-2019	Responsable web	-	No existeix un procediment establert per a l'actualització i control de continguts del web de l'Escola.	Dissenyar un procediment, definir responsabilitats, crear un grup/comissió web per definir l'estructura i continguts de la pàgina web i assegurar-ne l'actualització i millora contínua.	Establir un procediment per actualitzar el web.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es crea la comissió web, s'estableix un protocol i un calendari d'actualització de continguts al web.	Informe d'acreditació dels programes formatius	La comissió assegura l'actualització de la informació al web.
290.011	Elaborar una normativa del TFM del MISMeC	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	Cancel·lada	31-05-2019	Coordinador/a del màster	1.4	No existeix una normativa pròpia del TFM del MISMeC.	Elaborar la normativa.	Tenir una normativa pròpia per al TFM del MISMeC.	Nom de l'indicador: Normativa TFM MISMeC Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 0		Informe d'acreditació dels programes formatius	No s'elabora aquesta normativa només pel TFM i es reformula a la proposta 290.049 per dotar al MISMeC d'un programa marc de la titulació (on hi hagi informació sobre desenvolupament del TFM).
290.010	Millorar el procediment d'admissió al	M.U. en Intervenció Sostenible en el	Finalitzada	31-07-2020	Coordinador/a del màster	1.2	Les sol·licituds d'admissió al MISMeC superen àmpliament l'oferta, però la	Intensificar la informació prèvia, fer sessions informatives sobre els	Millorar l'admissió i que les sol·licituds es converteixin en	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor	Es programes sessions informatives cada curs,	Informe d'acreditació dels programes	Es millora la matrícula del MISMeC

	MISMeC	Medi Construït					procedència dels candidats/es dificulta la formalització final del procés.	procediments, programar entrevistes personals amb el i les candidats/es	matrícules	mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	també de la DT. Es programes entrevistes dels candidats/es de l'itinerari en anglès per assegurar que compleixen requisits.	formatius	
290.009	Projectes d'innovació docent	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	15-07-2017	Director/a	6.2	Els recursos de l'ETSAV son tan minsos que repartits proporcionalment entre les diferents seccions departamentals que hi imparteixen docència, no permeten abordar projectes docents de mitjana envergadura.	Dissenyar un concurs de projectes d'innovació i destinar-hi una dotació pressupostària.	Facilitar la innovació docent a l'ETSAV.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Es convoca un concurs per al curs 2018-2019.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	A partir del pressupost 2021 hi ha una partida fixa per innovació docent.
290.008	Enquesta de satisfacció a titulats/des	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Cancel·lada	15-07-2017	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	3.2	Actualment no es fan enquestes de satisfacció als graduats/des.	Dissenyar l'enquesta i el procediment.	Obtenir dades de satisfacció de graduats i graduades.	Nom de l'indicador: enquesta a titulats/des Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	No es dissenya una enquesta pròpia, s'agafen les dades de les enquestes que publica la UPC i es revisen anualment.
290.007	Millorar l'orientació professional de l'estudiantat ETSAV	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-07-2018	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de l'orientació a l'estudiantat	5.2	No es realitzen accions encaminades a dotar a l'estudiantat titulat d'una visió eficaç de les possibilitats d'inserció en el mercat laboral.	Programar accions informatives sobre les sortides al mercat laboral.	Millorar l'orientació professional per a l'estudiantat.	Nom de l'indicador: accions d'orientació realitzades Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 2 Valor resultat final (un cop	Es mantenen converses amb la sessió del COAC del Vallès per tal de dissenyar un cicle de sessions informatives.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Es programa una setmana d'accions de mentoria amb la col·laboració de COACVallès.

										tancada la proposta): 2			
290.006	Redefinició del SGIQ	Mapa de processos propi	Cancel·lada	30-06-2017	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	-	El seguiment, actualització i implementació del SGIQ ha estat difícil degut a la seva complexitat.	Simplificar el SGIQ i adaptar-lo al programa TotQ de la UPC.	Agilitzar la implementació del SGIQ.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	L'adequació al TotQ no era obligatòria i finalment tampoc no va entrar en funcionament.
290.005	Millorar la visibilitat de la informació al web de l'Escola	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	28-02-2017	Responsable web	2.1	En general la informació sobre el desenvolupament de les titulacions és poc visible al web de l'Escola.	Fer un accés directe.	Millorar la visibilitat d'aquesta informació.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'afegeix al menú del web un accés directe.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Es millora la navegació i accessibilitat a la informació en el web de l'Escola.
290.004	Completar la informació sobre el desenvolupament del MISMeC al web	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	Finalitzada	31-12-2016	Responsable web	2.1	Es detecta que al web de l'Escola manca informació sobre el desenvolupament de la titulació.	Completar la informació tenint en compte la taula 1.2 de la "Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster" de l'AQU.	Oferir informació completa sobre el desenvolupament de la titulació.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'afegeix la informació que faltava.	Informe de verificació dels programes formatius	S'ofereix la informació requerida.
290.003	Completar la informació sobre el desenvolupament del MARq al web	M.U. en Arquitectura	Finalitzada	31-12-2016	Responsable web	2.1	Es detecta que al web de l'Escola manca informació sobre el desenvolupament de la titulació.	Completar la informació tenint en compte la taula 1.2 de la "Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster" de l'AQU.	Oferir informació sobre el desenvolupament de la titulació.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha afegit la informació que faltava.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ofereix la informació requerida.

										resultat final (un cop tancada la proposta):			
290.002	Completar la informació sobre el desenvolupament del GEArq al web	Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2016	Responsable web	2.1	Es detecta que al web ETSAV manca informació sobre el desenvolupament operatiu del grau.	Afegir la informació que manca segons la taula 1.2 del document "Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster " de l'AQU.	Oferir informació completa sobre el desenvolupament de la titulació.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha afegit la informació que faltava.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ofereix la informació requerida.
290.001	Correcció enllaç a Winddat	M.U. en Intervenció Sostenible en el Medi Construit, M.U. en Arquitectura, Grau en Estudis d'Arquitectura	Finalitzada	31-12-2016	Responsable web	2.2	Es detecta que l'enllaç a winddat que hi ha al web ETSAV no està operatiu.	Corregir l'enllaç.	Proporcionar la informació correcte.	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha corregit l'enllaç.