



ETSAV

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - SGIQ

Informe de revisió del SGIQ

Responsable del procés	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat	Junta d'Escola	9 juliol 2024

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
V0	Versió inicial	Comissió de Qualitat 14/03/2024



1.- Introducció	3
2.- Informes de funcionament de procés	4
PE1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT	4
PE2 DESPLEGAMENT, REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ	5
PE3 VERIFICACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER A L'ETSAV	7
PE4 ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER	8
PE5 MODIFICACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER	9
PE6 POLÍTIQUES DE PDI I PTGAS	10
PC1 PUBLICACIÓ DE LA INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES	12
PC2 PROMOCIÓ DELS ESTUDIS, ACCÉS I ADMISSIÓ	13
PC3 ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE LA DOCÈNCIA	14
PC4 METODOLOGIA DOCENT I AVALUACIÓ	15
PC5 GESTIÓ DE LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT	17
PC6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES	19
PC7 GESTIÓ DELS TREBALLS DE FI D'ESTUDIS	20
PC8 ORIENTACIÓ I SEGUIMENT DEL PROCÉS D'APRENTATGE DE L'ESTUDIANTAT	21
PS1 GESTIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	23
PS2 GESTIÓ DELS SERVEIS	24
PM1 GESTIÓ DE QUEIXES, SUGGERIMENTS, RECLAMACIONS I FELICITACIONS	25
PM2 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER	27



1.- Introducció

Tal com s'indica en el procés PE2 "Desplegament, revisió i millora del SGIQ" tots els processos que conformen el sistema son revisats per part dels seus responsables anualment. La Comissió de Qualitat inclou la revisió en l'Informe de Seguiment de Centre 2022-2023.

En la darrera revisió del SGIQ, l'ETSAV ha adaptat els seus processos als processos transversals de la UPC, com es pot observar en el [mapa de processos](#), i ha revisat, actualitzat i modificat els processos.

Aquesta adaptació i revisió s'ha realitzat de forma conjunta entre l'equip directiu i la [Comissió de Qualitat](#). La Comissió de Qualitat de l'ETSAV, és la comissió executiva amb funcions delegades per la Junta d'Escola de l'ETSAV (Acord J.ETSAV/2023/05/07), i ha aprovat la revisió del sistema i de la documentació relacionada en sessió el dia 14 de març de 2024 (Acord CQ-ETSAV/2024/01/01).

En aquest document es presenten els informes de revisió de funcionament de cada procés.

2.- Informes de revisió del funcionament dels processos

PE1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

Nom i codi del procés objecte de la revisió:			PE1 Definició de la política i objectius de qualitat
Data de la revisió:			novembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:			Director/a
Versió i data en el moment de la revisió:			V2 gener 2024
Pregunta		Si No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	<ul style="list-style-type: none"> - s'ha canviat el nom del procés per "Definició de la política de qualitat i Pla estratègic". Els objectius de qualitat s'integren en la planificació estratègica - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'ha inclòs en la descripció del procés l'elaboració del pla estratègic per part de la direcció del centre i s'han eliminat els objectius de qualitat que estan inclosos com objectius del Pla Estratègic - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats - s'ha actualitzat el redactat



S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	<u>Indicadors eliminats:</u> <u>Indicadors afegits:</u> Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> Processos del SGIQ de l'ETSAV aprovats per Junta d'Escola (es considera una evidència de PE2) Pla de millora de l'ETSAV (es considera una evidència de PE2) <u>Evidències afegides:</u> Pla Estratègic de l'ETSAV Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

PE2 DESPLEGAMENT, REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ	
Data de la revisió:		novembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - s'ha canviat el nom de la Comissió: el nom anterior (Comissió d'avaluació interna-CAI) més relacionat amb els processos d'acreditació. Nomenament i aprovació d les funcions, reglament i mandat per Junta d'Escola - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ



			<ul style="list-style-type: none"> - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats - s'ha actualitzat el redactat
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p><u>Indicadors eliminats:</u> nombre de processos definits/dissenyats nombre de processos implementats grau de coneixement del SGIQ per part de la comunitat universitària</p> <p><u>Indicadors afegits:</u> Informes de revisió de procés propostes de millora grau de coneixement del SGIQ del PDI grau de coneixement del SGIQ del PTGAS grau de coneixement del SGIQ de l'estudiantat Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés</p> <p><u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Manual de qualitat mapa de processos Quadre de comandament Pla de millora Informe de seguiment de centre (ISC) Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés</p>
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		Els indicadors PE2.IN.3 (grau de coneixement del SGIQ del PDI) i PE2.IN.5 (grau de coneixement del SGIQ per l'estudiantat) estan per sota del valor d'acceptació i es formula la proposta de millora 290.PM.050
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) 290.PM.050			Breu descripció de la proposta Elaborar un pla de promoció i difusió del SGIQ - Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: es detecta un baix grau del SGIQ entre la comunitat ETSAV - Objectius a assolir: Augmentar el grau de coneixement que té la comunitat ETSAV del Sistema Accions proposades: elaborar un Pla de promoció i difusió del SGIQ



	<ul style="list-style-type: none"> - disenyar imatge identificativa - preparar cartelleria - idear un concurs - Prioritat: Alta - Responsable: Director/a - Termini: curs 24-25 - Iniciat: no
290.PM.051	<p>Elaborar un pla de promoció i difusió del marc VSMA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: es detecta un baix grau de coneixement del marc VSMA entre la comunitat ETSAV - Objectius a assolir: Augmentar el grau de coneixement que té la comunitat ETSAV del marc <p>Accions proposades: elaborar un Pla de promoció i difusió del Marc VSMA</p> <ul style="list-style-type: none"> - disenyar imatge identificativa - preparar cartelleria - idear un concurs - Prioritat: Alta - Responsable: Director/a - Termini: curs 24-25 - Iniciat: no

PE3 VERIFICACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER A L'ETSAV

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PE3 Verificació de les titulacions de grau i màster a l'ETSAV	
Data de la revisió:		desembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la programació de titulacions	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024	
Pregunta		Si	No
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X
<p>Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)</p> <p>L'activitat contemplada en la des descripció del procés no ha canviat, fa referència al procés de verificació de les titulacions d'AQU Catalunya</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'ha tret del nom "de l'ETSAV" per considerar-ho redundant - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats 			
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	
<p>Indicadors eliminats:</p> <p>Tots aquells continguts a la Guia per a la Verificació de les titulacions d'AQU Catalunya</p>			



				<u>Indicadors afegits:</u> Verificacions/re-verificacions Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Fitxes PIMPEU i Fitxes d'avaluació Informes d'avaluació d'AQU Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?			X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	

PE4 ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PE4 Acreditació de les titulacions de grau i màster a l'ETSAV		
Data de la revisió:		octubre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat		
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024		
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X	L'activitat contemplada en la des descripció del procés no ha canviat, fa referència al procés d'acreditació de les titulacions d'AQU Catalunya - s'ha tret del nom "de l'ETSAV" per considerar-ho redundant - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC



				- s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		<u>Indicadors eliminats:</u> Resultat de l'informes d'acreditació de la titulació <u>Indicadors afegits:</u> Acreditació favorable Acreditació amb condicions Acreditació vers l'excel·lència Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Informe d'avaluació externa Segells d'acreditació Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?			X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	

PE5 MODIFICACIÓ DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER

Nom i codi del procés objecte de la revisió:	PE5 Modificació de les titulacions de grau i màster			
Data de la revisió:	febrer 2024			
Nom del responsable del procés i de la revisió:	Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat			
Versió i data en el moment de la revisió:	V1			
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)

S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	procés de nova creació
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X	<u>Indicadors eliminats:</u> <u>Indicadors afegits:</u> Modificacions substancials Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Informe justificatiu de modificacions de memòries de verificació Informes AQU Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

PE6 POLÍTIQUES DE PDI I PTGAS

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PE6 Polítiques de PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		novembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - s'ha canviat el títol del procés per afegir al PTGAS i actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC



			<p>- s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ</p> <p>- s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats</p>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p><u>Indicadors eliminats:</u></p> <p>La participació en els òrgans de govern dels membres del PDI</p> <p>L'anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció del PDI</p> <p><u>Indicadors afegits:</u></p> <p>PDI per categoria</p> <p>PDI per doctorat</p> <p>PDI per gènere</p> <p>PTGAS per categoria</p> <p>Satisfacció amb la formació del PDI</p> <p>Satisfacció amb la formació del PTGAS</p> <p><u>Evidències eliminades:</u></p> <p><u>Evidències afegides:</u></p> <p>Política de PDI</p> <p>Informe de revisió del funcionament del procés</p>
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		<p>El valor de PE6.IN.1 "PDI per categoria" ha baixat per sota del valor d'acceptació, però la possibilitat d'emprendre mesures per part del centre és molt limitada ja que es polítiques d'accés i selecció, avaluació i formació del PDI i PTGAS són competències pròpies de la Universitat Politècnica de Catalunya. Aquest indicador és clau, però a l'hora de comunicar necessitats de PDI a rectorat (PT.04.01 Definició de les Polítiques de PDI i PAS)</p> <p>El valor de PE6.IN.5 "Satisfacció amb la formació del PDI" (mitjana a la pregunta sobre satisfacció amb el suport institucional a la formació per al desenvolupament de l'activitat docent a l'enquesta de satisfacció del PDI) està just en el valor d'acceptació. Es decideix esperar als valors de la propera enquesta i si s'escau, fer alguna proposta de millora. Es fa la proposta de millora 290.PM.054 "Elaboració d'un protocol d'acollida per al PDI"</p>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM)			<p>Breu descripció de la proposta</p> <p>Elaboració d'un protocol d'acollida per al PDI</p>



290.PM.054	<ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: el procés <i>PE6 - Polítiques de PDI i PTGAS</i> contempla l'elaboració d'un protocol d'acollida per al PDI. El PDI assignat a l'ETSAV és en un 80% associat i la UTG no té una unitat de suport departamental. Quan és assignat per donar docència a l'ETSAV sovint no sap on/quins procediments seguir ni a quines persones/unitat dirigir-se. - Objectius que es volen assolir: elaborar un protocol d'acollida pel PDI que sigui assignat per primera vegada a l'ETSAV - Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> - identificar quines necessitats té el professorat nou - elaborar una guia de serveis/de persones o unitats de referència per solventar les necessitats - elaborar l protocol - comunicar el protocol als caps de secció per tal que s'apliqui quan un professor és assignat per primera vegada a l'ETSAV - Prioritat: mitja - Responsable: director/a i cap UTG - Termini: curs 24-25 - Iniciat: Sí
------------	---

PC1 PUBLICACIÓ DE LA INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes	
Data de la revisió:		novembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Secretari/ària acadèmic/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - S'ha afegit el concepte de rendició de comptes que s'ajusta millor a la descripció del procés, per una banda la publicació i difusió de les informacions d'interès per als grups d'interès i per altre la rendició de comptes de la institució - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p><u>Indicadors eliminats:</u> Nombre d'accessos al web</p> <p><u>Indicadors afegits:</u></p> <p><u>Evidències eliminades:</u> Guia per a la informació pública a l'ETSAV (passa a Normativa interna) Documentació al web, taulers d'anuncis i altres canals</p>



			<u>Evidències afegides:</u> Actes d'òrgans de govern Informe de revisió dels funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	X		

PC2 PROMOCIÓ DELS ESTUDIS, ACCÉS I ADMISSIÓ

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PC2 Promoció dels estudis, accés i admissió	
Data de la revisió:		octubre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la programació de les titulacions	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener/febrer 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		<ul style="list-style-type: none"> - s'ha tret informació relativa a la matrícula, en considerar la matrícula un procés intern de gestió i s'ha canviat el títol en conseqüència - s'ha canviat "captació" per "promoció dels estudis", per congruència amb el Pla d'Orientació a l'Estudiantat de l'ETSAV - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ



			- s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<u>Indicadors eliminats:</u> Oferta de places Nombre d'incidències a la matrícula <u>Indicadors afegits:</u> Nombre d'inscripcions (a les activitats de promoció) Satisfacció Jornades de Portes Obertes Nota de tall Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> Document de matrícula dels estudiants <u>Evidències afegides:</u> Actes d'òrgans de govern Informe d'avaluació del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

PC3 ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE LA DOCÈNCIA

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PC3 Organització i gestió acadèmica	
Data de la revisió:		desembre 2023	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 desembre 2023	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	X		- s'ha canviat el títol relació amb la finalitat del procés (com s'organitza la docència, el curs) - s'ha afegit la descripció del programa marc per a cada



			titulació, que té en compte l'organització de cada curs i la normativa específica - s'ha eliminat la referència als espais (PS1 Gestió dels recursos materials) i l'apartat "Gestió del desenvolupament del procés d'aprenentatge de l'estudiantat" que feia relació a altres processos - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<u>Indicadors eliminats:</u> Nombre d'instàncies rebudes Nombre d'instàncies resoltes Taxes de rendiment, d'èxit i d'abandonament de les titulacions (a PC4) <u>Indicadors afegits:</u> Satisfacció de l'estudiantat titulat amb el professorat Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures Satisfacció de l'estudiantat amb l'activitat docent <u>Evidències eliminades:</u> Guia Docent de l'ETSAV (PC4) Informe de seguiment de les titulacions (PE2) <u>Evidències afegides:</u> Encàrrec docent Programes marc Horaris Actes d'òrgans de govern Informe d'avaluació del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

PC4 METODOLOGIA DOCENT I AVALUACIÓ



Nom i codi del procés objecte de la revisió:			PC4 Metodologia docent i avaluació
Data de la revisió:			novembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:			Sotsdirector/a amb funcions d'organització acadèmica de les titulacions
Versió i data en el moment de la revisió:			V2 gener 2024
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	<p>L'activitat contemplada en la des descripció del procés no ha canviat</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'ha actualitzat el redactat per unificar el redactat relatiu a les 2 tipologies de titulacions (grau i màster), s'ha considerat que l'anterior redactat era més una descripció del format de cada titulació, més que l'explicació de com es revisa la metodologia i com es vetlla per la qualitat de l'activitat docent i la avaluació - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<p><u>Indicadors eliminats:</u></p> <p><u>Indicadors afegits:</u></p> <p>Satisfacció del PDI amb la coordinació</p> <p>Taxa d'abandonament</p> <p>Taxa de graduació</p> <p>Taxa d'eficiència</p> <p>Satisfacció amb els estudis</p> <p><u>Evidències eliminades:</u></p> <p><u>Evidències afegides:</u></p> <p>Programa marc de cada titulació</p> <p>Actes dels òrgans de govern</p> <p>Informe de revisió del funcionament del procés</p>
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.			PC4.IN.4 (taxa d'abandonament) per al MARq presenta durant els cursos 21-22 i 22-23 valors superiors al valor d'acceptació. Tenint en compte els nombre d'estudiants de cada promoció (100), i que el valor actual està poc per sobre del valor d'acceptació (3,31% valor acceptació 3%) es farà, si s'escau, proposta de millora quan es tinguin els valors del curs 23-24.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	
---	--	--	---	--

PC5 GESTIÓ DE LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT

Nom i codi del procés objecte de la revisió:			PC5 Gestió de la mobilitat
Data de la revisió:			novembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:			Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la mobilitat
Versió i data en el moment de la revisió:			V2 gener 2024
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	L'activitat contemplada en la des descripció del procés no ha canviat, - s'ha canviat el títol, afegint "de l'estudiantat" per tal d'especificar que fa referència només a la mobilitat d'aquest col·lectiu (no mobilitat de PTGAS ni PDI) - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<u>Indicadors eliminats:</u> Nombre de convenis formalitzats amb altres universitats i institucions d'educació superior i programa en el que s'emmarca Nombre de sol·licituds de participació en els intercanvis (Absoluta i respecte del total d'estudiants matriculats a l'ETSAV) Nombre de crèdits aprovats respecte als crèdits matriculats que han obtingut els estudiants de l'ETSAV durant el seu període d'intercanvi Nombre de crèdits aprovats respecte als crèdits matriculats que han obtingut els estudiants incoming durant el seu període d'intercanvi <u>Indicadors afegits:</u> Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> Expedients dels estudiants



			Enquestes de satisfacció <u>Evidències afegides:</u> Guia de mobilitat anual Actes dels processos de selecció dels estudiants outgoing Pla d'Internacionalització Informe de seguiment del Pla d'Internacionalització Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		Els valors de PC5.IN.2 sempre estan per sobre del valor meta. Això implica que rebem més incomings que estudiantat que marxa a fer una estada. El balance no s'ajusta, però els compromisos amb les universitats partners fan difícil denegar sol·licituds.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) .			Breu descripció de la proposta - revisar els convenis de mobilitat per si hi ha acords bilaterals desiguals
290.PM.052			- Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: Es detecta que rebem fins a un 20% més d'estudiantat estranger respecte als estudiants ETSAV que marxen. Això causa un desajust en el balance entre in i out i pot afectar a les assignatures on l'estudiantat incoming es matricula (proporció alta d'estudiantat incoming). Aquest estudiantat es matricula en la seva universitat d'origen, no en UPC. - Objectius que es volen assolir: equilibrar el balance entre estudiantat incoming i l'outgoing - Accions proposades: 1.- fer un estudi dels intercanvis in i out que hi ha hagut amb els diferents partners durant els últims 3 cursos 2.- Suspendre aquells convenis de mobilitat on no hi ha hagut cap in/out durant els últims 3 anys 3.- Estudiar mesures per, si s'escau, denegar sol·licituds - Prioritat: mitja - Responsable: Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la mobilitat i coordinador/a de mobilitat - Termini: curs 2023-2024 - Iniciat: Sí



PC6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES

Nom i codi del procés objecte de la revisió:			PC6 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
Data de la revisió:			novembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:			Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de les pràctiques acadèmiques externes
Versió i data en el moment de la revisió:			V2 gener 2024
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	L'activitat contemplada en la des descripció del procés no ha canviat - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<u>Indicadors eliminats:</u> Nombre d'ofertes d'empresa rebudes Nombre d'estudiants que han sol·licitat participar en activitats Evolució del volum econòmic dels convenis de cooperació educativa Temps de durada mitjana dels convenis Nombre de crèdits optatius reconeguts per les activitats de pràctiques externes <u>Indicadors afegits:</u> Nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebuts en relació a aquest procés <u>Evidències eliminades:</u> Convenis marc amb institucions Memòria del centre <u>Evidències afegides:</u> Informes de l'estudiantat Acta de qualificació de les pràctiques acadèmiques externes Actes d'òrgans de govern Informe d'avaluació del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	
---	--	--	---	--

PC7 GESTIÓ DELS TREBALLS DE FI D'ESTUDIS

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PC7 Gestió dels treballs de fi d'estudis		
Data de la revisió:		novembre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions de cap d'estudis		
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024		
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X	L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		<u>Indicadors eliminats:</u> Taxa d'abandonament <u>Indicadors afegits:</u> - <u>Evidències eliminades:</u> Calendari d'activitats relacionades amb el TFE Nomenament dels tribunals aprovats per la Junta d'Escola Assignació de tutor i tema per estudiants Relació de presentacions dels TFE amb les assignacions de tutors, horaris i composició dels tribunals d'avaluació Protocol de gestió de TFE a través de l'aplicatiu Atenea TFE Rúbrica d'avaluació TFE <u>Evidències afegides:</u> Actes dels òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.		X		PC7.IN.1 taxa d'èxit en 22-23 està 1 dècima per sota del valor meta, es considera que no cal, de moment, proposta cap proposta de millora, tot i que en la propera revisió es tindrà en compte aquest valor



Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?			X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	

PC8 ORIENTACIÓ I SEGUIMENT DEL PROCÉS D'APRENTATGE DE L'ESTUDIANTAT

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PC8 Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat		
Data de la revisió:		desembre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions d'acollida i orientació de l'estudiantat		
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024		
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X	<p>L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats <p>S'ha inclòs un enllaç en l'apartat web d'organització i responsabilitats a totes les persones representants de Plans UPC en l'ETSAV (ha augmentat el nombre respecte la versió anterior, que només feia referència a igualtat i inclusió)</p>
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		<p><u>Indicadors eliminats:</u> Nombre d'estudiants en la tutoria acadèmica (CAC).</p> <p><u>Indicadors afegits:</u> Satisfacció de l'estudiantat Nombre de QSRF</p> <p><u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Informes del POE Actes d'òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés</p>



<p>Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.</p>			<p>El PC8.IN.1 està just en el valor d'acceptació (3 sobre 5), s'espera a la propera enquesta de satisfacció de l'estudiantat (prevista 24-25) per, segons l'evolució d'aquest indicador, fer alguna proposta de millora.</p> <p>El PC8.IN.2 "Rendiment de l'estudiantat tutoritzat" és un indicador que es calcularà ad hoc en cada sessió de la Comissió d'Avaluació Acadèmica on s'estudien els casos d'estudiantat tutoritzat. Es formula proposta de millora per tal de sistematitzar la recollida d'aquest indicador</p>
<p>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</p>		X	
<p>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</p>		X	
<p>Propostes de millora/modificació (PM) 290.PM.59</p>	<p>Breu descripció de la proposta</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: no - Diagnòstic: El PC8.IN.2 "Rendiment de l'estudiantat tutoritzat" és un indicador que es calcularà ad hoc en cada sessió de la Comissió d'Avaluació Acadèmica on s'estudien els casos d'estudiantat tutoritzat. - Objectius que es volen assolir: Sistematitzar la recollida de l'indicador - Accions proposades: - definir com es calcularà - definir d'on treiem les dades - establir valors d'acceptació i meta - Prioritat: mitja - Responsable: Sotsdirector/a amb funcions d'acollida i orientació de l'estudiantat - Termini: juliol 2024 - Iniciat: No 		



PS1 GESTIÓ DELS RECURSOS MATERIALS

Nom i codi del procés objecte de la revisió:			PS1 Gestió dels recursos materials
Data de la revisió:			novembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:			Cap de la UTG
Versió i data en el moment de la revisió:			V2 gener 2024
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?	X		<u>Indicadors eliminats:</u> Grau d'execució de l'import del pressupost destinat a recursos <u>Indicadors afegits:</u> Satisfacció del PTGAS <u>Evidències eliminades:</u> Inventari dels equipaments i espais de l'ETSAV <u>Evidències afegides:</u> Liquidació del pressupost Actes d'òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.	X		El valor de PS1.IN.1 "Satisfacció de l'estudiantat" (amb els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge" està just per sobre del valor d'acceptació. Es considera que no es disposa de prou informació per fer o no una proposta de millora.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		En relació a les enquestes de satisfacció el centre proposa estudiar la possibilitat de fer-les bianuals (veure PM1)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran		X	

propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.				
---	--	--	--	--

PS2 GESTIÓ DELS SERVEIS

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PS2 Gestió dels serveis		
Data de la revisió:		Novembre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Cap de la unitat transversal de gestió (UTG)		
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 Gener 2024		
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X	L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		<u>Indicadors eliminats:</u> Satisfacció del PDI Grau d'execució de l'import del pressupost destinat a serveis. <u>Indicadors afegits:</u> <u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> Actes d'òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.				El valor de PS2.IN.1 "Satisfacció de l'estudiantat" (amb els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge" està just per sobre del valor d'acceptació. Es considera que no es disposa de prou informació per fer o no una proposta de millora.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X		En relació a les enquestes de satisfacció el centre proposa estudiar la possibilitat de fer-les bianuals (veure PM1)



S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.			X	
---	--	--	---	--

PM1 GESTIÓ DE QUEIXES, SUGGERIMENTS, RECLAMACIONS I FELICITACIONS

Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions		
Data de la revisió:		desembre 2023		
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat		
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 gener 2024		
Pregunta		Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?			X	L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?		X		<u>Indicadors eliminats:</u> Nombre d'incidències recollides Nombre d'incidències resoltes <u>Indicadors afegits:</u> Satisfacció de l'estudiantat Satisfacció del PDI Satisfacció del PTGAS Nombre de QSRF <u>Evidències eliminades:</u> <u>Evidències afegides:</u> QSRF rebudes Informe de revisió del funcionament del procés.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.				Els valors de PM1.IN.1 "Satisfacció de l'estudiantat" (amb la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagi fet) i PM1.IN.2 "Satisfacció del PDI" (s'han tingut en compte les meves opinions i suggeriments per millorar la titulació) estan per sota del valor d'acceptació. En relació amb el professorat el centre ja té prevista la proposta de millora 290.PM.038 i amb l'estudiantat la



			<p>290.PM.28.</p> <p>Els valor de PM1.IN.4 son molt baixos, no es reben gairebé queixes, suggeriments, reclamacions o felicitacions. Es fa la proposta de millora 290.PM.055 "Incentivar l'ús de la Bústia OPINA per augmentar el nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebudes"</p>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	X		Es demana al " PT.11 Recollida de la satisfacció dels grup d'interès " estudiar la possibilitat d'augmentar a bianual la recollida d'indicadors de satisfacció de PDI, PTGAS i estudiantat (Proposta de millora 290.PM.056)
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM)			Breu descripció de la proposta
290.PM.055			<p>L'objectiu de la proposta és augmentar el nombre de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions rebudes, incentivant l'ús de la Bústia OPINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: gairebé no es reben queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions a la bústia OPINA, es detecta que moltes de les QSRF es realitzen fora del protocol establert i es resolen de manera informal - Objectius que es volen assolir: <ol style="list-style-type: none"> 1.- incrementar l'ús de la bústia OPINA 2.- documentar correctament les QSRF que es gestionen fora de l'establert en el procés 3.- Informar a la comunitat del procés - Accions proposades: <ol style="list-style-type: none"> 1.- posar enllaç directe a la bústia OPINA en el butlletí setmanal d'activitats (FET) 2.- fer una campanya de difusió específica sobre la bústia OPINA (cartelleria, mail informatiu....) 3.- informar al PTGAS del procés de gestió de les QSRF rebudes fora del canal institucional. Informar en la reunió de coordinació de unitats - Prioritat: alta - Responsable: Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat - Termini: curs 2023-2024

				- Iniciat: Si
290.PM.056				<p>Tenir més valors en els indicadors qualitatiu Proposta de millora a procés transversal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: En la revisió del SGIQ, en l'elaboració del quadre de comandament, es demanen indicadors qualitatiu i quantitatiu dels últims 5 cursos/anys. Els indicadors qualitatiu el centre els pot obtenir de les enquestes de satisfacció a PDI, PTGA i estudiantat que la UPC fa trianualment (la de titulats/des és anual). En ser trianual, tot i que són 5 anys, només tenim un valor, el que fa "complicada" la valoració dels indicadors qualitatiu - Objectius que es volen assolir: tenir més enquestes de satisfacció per tenir més valors en els indicadors qualitatiu - Accions proposades: <ul style="list-style-type: none"> - demanar a GPAQ la possibilitat que les enquestes de satisfacció siguin almenys bianuals - explorar la possibilitat de fer enquestes de satisfacció pròpies periòdiques - Prioritat: mitja - Responsable: Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: Si

PM2 SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER

Nom i codi del procés objecte de la revisió:				PM2 Procés de seguiment, avaluació i millora de les titulacions
Data de la revisió:				desembre 2023
Nom del responsable del procés i de la revisió:				Sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de la qualitat
Versió i data en el moment de la revisió:				V2 gener 2024
Pregunta		S i	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats			X	L'activitat contemplada en la descripció del procés no ha canviat

<p>contemplades a la descripció del procés?</p>			<ul style="list-style-type: none"> - s'ha canviat el títol per adequar-lo a la terminologia del marc VSMA i a l'objecte del procés - s'ha actualitzat el redactat - s'ha incorporat la interrelació amb els processos transversals de la UPC - s'ha incorporat la interrelació amb altres processos del SGIQ - s'han especificat la periodicitat de la revisió del procés i les responsabilitats <p>El procés segueix fent referència a l'elaboració del ISC i Pla de millora, incorporats canvis de redacció per coherència amb nou procés "PE5 Modificació"</p>
<p>S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves al procés? Quines?</p>		X	<p><u>Indicadors eliminats:</u> Anàlisi de les enquestes de satisfacció als grups d'interès. Anàlisi de les respostes als graduats. Taxa de rendiment, taxa d'èxit i taxa d'abandonament dels estudis.</p> <p><u>Indicadors afegits:</u> % de titulacions que han requerit ISC obligatori % participació PDI en enquestes de satisfacció % participació PTGAS en enquestes de satisfacció % participació de l'estudiantat en enquestes de satisfacció % participació de l'estudiantat en enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures % participació de titulats i titulades en enquestes de satisfacció Nombre de QSRF S'ha canviat els que hi havia (massa generals) per l'indicador "% de titulacions que han requerit ISC obligatoris " que es considera més ajustat al procés de seguiment de les titulacions.</p> <p><u>Evidències eliminades:</u> Enquestes sobre les assignatures i el professorat de l'ETSAV Enquestes de satisfacció als grups d'interès (estudiantat, PDI, PAS, titulats) Informe de rendiment dels estudiants ETSAV</p> <p><u>Evidències afegides:</u> Pla de millora Informes d'AQU Actes d'òrgans de govern Informe de revisió del funcionament del procés</p>
<p>Algun dels indicadors del procés es troba per sota del seu valor mínim d'acceptació? Si és així, indica la proposta de millora vinculada o justifica per quin motiu no cal crear proposta de millora.</p>			<p>Els valors de PM2.IN.2 "% participació PDI en enquestes de satisfacció" i PM2.IN.4 "% participació de l'estudiantat en enquestes de satisfacció" no arriben als valors d'acceptació, en el cas de l'estudiantat per més d'un 20%. es relaciona amb la necessitat de fer enquestes de satisfacció més sovint (veure proposta de millora als processos transversals del procés PM1)</p> <p>PM2.IN.5 "% participació de l'estudiantat en enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures". Durant el primer quadrimestre (Q1) el percentatge disminueix 8 punts, però en el Q2 es manté el percentatge, el centre ja ha fet la</p>

			<p>proposta de millora 290.PM.025 (Incentivar la participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció sobre professorat i les assignatures) en relació amb aquest indicador.</p> <p>PM2.IN.6 “% participació de titulats i titulades en enquestes de satisfacció”. S’observa una millora en els darrers anys.</p>
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	Veure PM1
S’han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d’algun grup d’interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.		X	

3.- Propostes de millora que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ